

108學年度科技大學鑑評 學校評鑑工作坊

認可制評鑑概要

主講人：國立雲林科技大學企業管理系 林尚平 教授

1

簡報大綱

前言—認可制評鑑之目的

- 評鑑制度轉型、認可制評鑑之目的

簡介—認可制評鑑之項目

- 認可制評鑑指標、評鑑指標意涵

執行—認可制評鑑之準備

- 認可制佐證資料準備要項、表件介紹

結語

問題討論及交流時間

2

校務評鑑規劃與校務研究(IR)之關聯概念

校務評鑑 1.0

1. 學校自我定位，發展辦學特色。
2. 建構學生學習成效品質保證機制。

校務評鑑 2.0

1. 落實自我品質保證、展現辦學成效及善盡社會公民責任。
2. 落實學生學習成效機制與作為，展現學生生涯競爭力。

校務評鑑 3.0

校務研究 1.0

1. 數據管理
 - 1.1 蒐集機構數據
 - 1.2 開發即時數據、發展追蹤系統
 - 1.3 管理全國與地方所需資料
 - 1.4 開發線上互動報告
 - 1.5 開發專用資安網路

校務研究 2.0

2. 分析報告
 - 2.1 建立分析彙報行事曆
 - 2.2 制定關鍵績效指標
 - 2.3 報告歷史趨勢
 - 2.4 使用文獻及其他機構之研究
 - 2.5 傳達結果給關鍵決策者
3. 策略規劃
 - 3.1 開發策略規劃
 - 3.2 參與機構策略計劃發展並進行環境掃描
 - 3.3 擬定同儕機構名單
 - 3.4 促進校園整合規劃
 - 3.5 彙報每年策略規劃進展

前言 - 評鑑制度之轉型 (1/2)

◆ 政策規劃方向

- 「建立符合科技校院發展特色評鑑機制」
- 認可制重視學校特色發展、學校的改進功能以及自我管理與發展
- 促進學校重視資訊公開，展現社會責任

前言-評鑑制度之轉型 (2/2)

- 學校自訂發展目標 VS 自我品質改善機制

- 效標參照 VS 自我參照- 不做跨校比較

- 評鑑結果逐漸與政府資源分配獎懲脫鉤

回歸評鑑本質

- 標準化VS客製化- 只訂定品質門檻，不定品質標準

- 評鑑品質的精緻化

不只看數量，要看產出應用與效益

5

前言 — 認可制評鑑目的

• 持續自我成長

持續推動學校自我改善，各校透過自我定位，確保在教學品質、師資、設備資源、產學合作等持續強化與改進，提升學生與社會大眾對於科技校院教學品質之信心

• 精益求精，發展自我特色

希冀學校在新版評鑑指標架構下發展特色

前言 — 認可制評鑑

- (一) 評鑑規畫面：包含評鑑制度與時程、評鑑指標項目、評鑑流程及評鑑委員
- (二) 評鑑執行面：包含自我評鑑報告與呈現方式及建立評鑑結果的自我改善機制
- (三) 評鑑結果面：公告及行政運用

7

(一) 評鑑規畫面

- 調整評鑑項目，強化特色指標
- 評鑑結果分成通過、有條件通過與未通過
- 取消評鑑計分模式，各校獨立接受評鑑
- 調整申訴作業規定，確保學校權益
- 精進評鑑委員遴聘、研習與考核機制

8

(二) 評鑑執行面

➤ 自我評鑑報告撰寫格式

分為摘要、導論、學校歷史沿革、自我評鑑過程、自我評鑑之結果（依評鑑指標分項說明每項目均須包含現況、特色、問題與困難與改善策略）、其他、總結

➤ 強化自我改善機制，協助學校持續提升 辦學品質

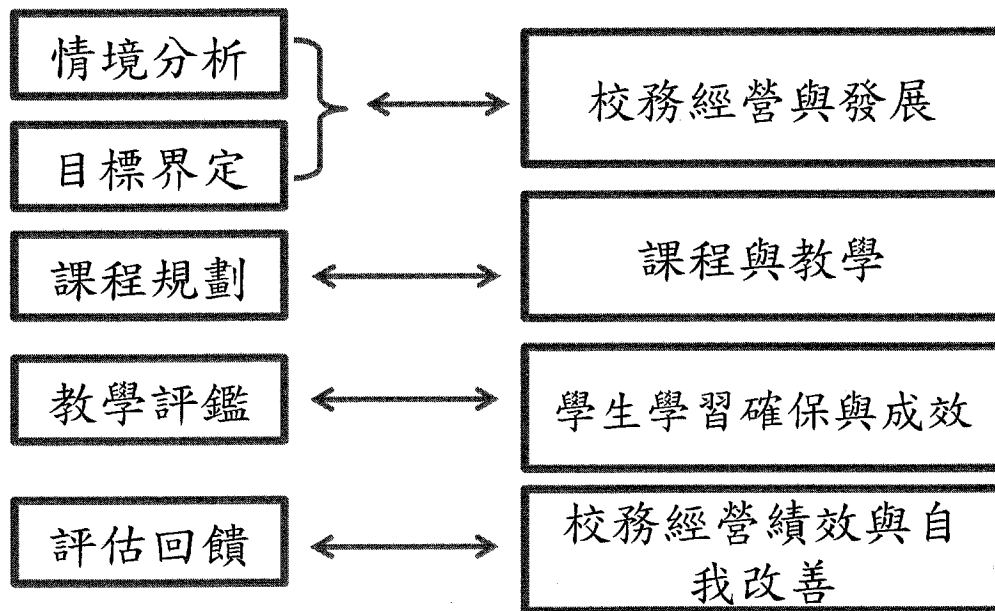
➤ 於評鑑結果公告後一年內提出自我改善計畫

(三) 評鑑結果面

➤ 評鑑結果連同評鑑報告將公告於評鑑 資訊網

➤ 評鑑結果與行政獎懲逐漸脫鉤

Skilbeck理論基礎(學校本位教保系統)



簡介-新版評鑑指標項目

評鑑項目	PDCA
校務經營與發展	做什麼
課程與教學	如何做
學生學習確保與成效	結果為何
校務經營績效與自我改善	如何改善

簡介-評鑑指標重點

◎評鑑指標

- 以辦學品質要項為指標設計依據
- 促進各處室與教學單位合作
- 特色指標融入校務發展規劃
- 加入持續自我改善品質改善機制
- 強調校務資訊公開化程度及社會責任

13

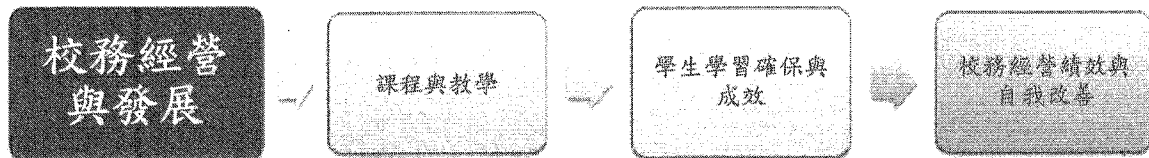
簡介-評鑑指標範例說明

評鑑項目架構分成內涵、核心指標、說明

- 「內涵」為此項評鑑項目的要旨與包括內容
- 「核心指標」為符應品質門檻建議呈現之項目內容(包含各校自我特色之彈性項目)
- 「說明」包括評鑑指標之專有名詞與資料檢陳說明

14

簡介-評鑑指標之項目及內涵(1/4)



內涵

學校能闡明清楚且明確的使命、該使命所期待的成果、以及如何實現這些成果的策略，並能訂定未來持續改善和創新的行動來符合這個使命、預期成果和策略。

核心指標

1-1 學校定位與發展目標。

1-2 校務發展計畫之訂定、執行與檢討。

1-3 校務經營之機制與運作。

15

校務經營與發展

1-1 學校定位與發展目標

說明

- 「學校定位」係指「學校在教育界、學術界、產業界、一般社會大眾、學生及家長之心目中所呈現的合乎其條件的位置」；「發展目標」係指學校在符合產業發展、需求與趨勢下，展現永續經營、確保教育機會均等及社會責任，規畫符合教育目標之專業發展重點或特色領域。

撰寫重點

- 學校之自我定位（※依據辦學宗旨、內外部條件、SWOT分析、社會發展趨勢、重要利益關係人之期待）
- 發展目標（※依據產業人才培育需求、展現永續經營及學校之社會責任、具體專業發展重點）
- 「永續經營」應包含考量未來生源短缺之因應作法與招生策略。

16

校務經營與發展

1-2 校務發展計畫之訂定、執行與檢討

說明

- 「校務發展計畫之訂定、執行與檢討」指學校訂有具體可行的校務發展計畫(含教育政策及教育主題之配合執行規畫)，並在計畫中包含有財務策略反應校務發展計畫之可行性。即，校務經營依據對內之教育治理及對外之資源開發，實現其使命和行動。
- *私校之校務發展計畫，除與公立學校皆需經校務會議同意外，另須經董事會同意背書。

撰寫重點

- 校務發展計畫之形成與運作情形(※依據校務發展計畫之討論、財務評估與策略、程序與紀錄、檢討修正紀錄)

17

校務經營與發展

1-3 校務經營之機制與運作

說明

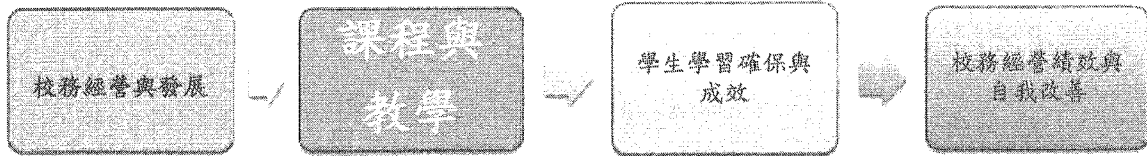
- 「校務經營」係指對內之「教育治理」及對外之「資源開發」；「校務經營之機制」包括「行政單位」、「學術單位」、「各委員會」之設置、維護教職員及學生權益之作法與提升校務經營成效相關之「教務」、「學務」、「總務」、「人事」、「會計」、「國際交流」、「產學合作」、「永續發展」等制度之建立。私校並應含「董事會」。

撰寫重點

- 學校為達經營目標所設置之正式與非正式組織，及必要之管理制度(※依據校務發展計畫及學校正式單位與委員會設置有關之組織章程及人力配置、各項與教育治理有關之管理制度、內控機制、對外資源開發之制度與機制、校務研究與反饋制度、社會責任確保制度等)
- 推動產學合作之機制、產學合作規劃及行政支援、專利技轉等智慧財產之經營與管理。
- 推動國際化之制度與機制

18

簡介-評鑑指標之項目及內涵(2/4)



內涵
學校能配合教育目標，進行課程規劃與師資聘任，並投入各項資源與提供支援措施，以提升教師教學成效。

- 核心指標**
- 2-1 課程規劃與教育目標符合之情形。
 - 2-2 課程與教學所需設施之關聯情形。
 - 2-3 師資結構與提升教學成效之作法。

課程與教學

2-1課程規劃與教育目標符合之情形

說明

- 「課程規劃」包括「通識課程」、「專業課程」、「職能課程」等之規劃。

推薦重點

- 教育目標與學生基本素養之訂定機制、教育目標與學生基本素養之內容。
- 課程規劃機制、專業課程規劃、課程之連貫與整合、校內外實務或實習之規劃、通識課程、服務學習、勞作教育等之規劃（※配合教育目標）。

2-2課程與教學所需設施之關聯情形

說明

- 「設施」指專業系(科)所培養學生核心能力所需之教學場所、圖儀設備等，是否充足且能適時更新維護等之情形。

撰寫重點

- 依據課程規劃，說明各教學單位所具備之教學場所、圖儀設施、管理規範、安全衛生確保、及相關配合購置及維護經費資源等規劃之關聯性及實施情形。

21

2-3師資結構與提升教學成效之作法

說明

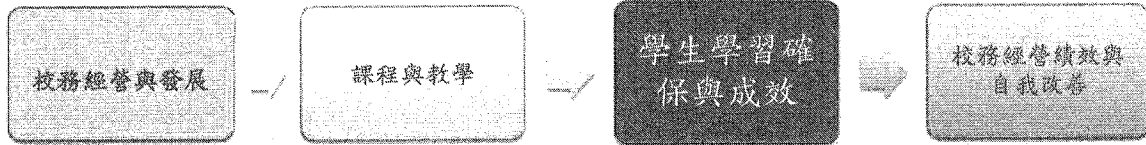
- 「師資結構與提升教學成效」指學校能維持和策略性的配置參與課程支援的教師，並確保教師的學術和專業參與，能維持必要的專業知能，以支持符合學校使命和策略的高品質成果；其師資結構包括專兼任師資與業界師資之構成比例及員額、結構與專業素養；專業素養指教師是以學術為基礎或是有實質性實務專業，以支持其領域的教學活動與對使命的貢獻。

撰寫重點

- 課程規劃與聘僱之專兼任教師專業素養之關聯性、數量比例。
- 教師獎勵、教師評鑑、教學評量機制之規劃及運作。
- 支持教師專業成長及改善教學活動等之相關制度、作法與成效。

22

簡介-評鑑指標之項目及內涵(3/4)



內涵

學生學習目標與成果能反映利害關係人(含產企業、校友、學生及家長、大學社區、政策決策者等)的期望，並與學校的使命、策略和預期成果相一致。

核心指標

3-1教學品保系統建構與執行情形。

3-2提升學生素養、基本能力及專業能力之作法。

3-3學生之學習成效表現。

23

學生學習確保與成效

3-1 教學品保系統建構與執行情形

說明

- 「教學品保」係指培育學生能力指標與課程規劃之關聯性、課程教學大綱、促進教學品質之措施及成效、教學評量結果與運用情形、教師運用資訊科技教學之情形、教學運用產業及社區資源之情形、實習(驗)課程教材編撰及教學實施方式之妥適性等。

評核重點

- 依據校、院及系(科)所之教學品保系統，分別呈現並強調彼此關聯性
- 教學相關規範、輔助活動、實施檢核等機制

24

3-2 提升學生素養、基本能力及專業能力之作法

說明

- 「素養」係指學生畢業時應具備之認知（法治、道德、性別平等、職場倫理...）與態度（正向、樂觀、進取...）；「基本能力」係指不同專業學位之學生畢業時應具備之語文、資訊等能力；「專業能力」係指學生所屬專業學制所需具備之專業知能。

作為重點

- 依據校及系(科)所本位課程規劃，呈現培養學生素養與各項基本及專業能力之正式與非正式課程或活動等作法

25

3-3 學生之學習成效表現

說明

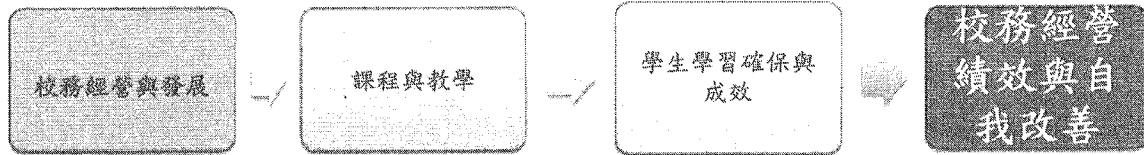
1. 學校提供的各科目之課程設計及教學活動能促進各專業領域之學生素養和專業學習，並透過能充分反映學生學習訊息的多元評量機制，確保學生在取得學位和學習的品質要求，其中多元評量機制係指學校規範使用各種定量和定性方法以及直接和間接的措施來了解學生的經驗和學習效果。亦包含廣泛的評估學生如何透過課程和課外的經驗來學習，基於學生在完成學術課程期間應獲得、實現、證明或知道的內容，建立清楚陳述之學習成果評估。
2. 學校依各科系(科)所屬性，分別訂定有衡量學生學習效果的多元指標，包括各學業領域之註冊率、畢業率、考照率(產業認可證照)、得獎率(專業或技能競賽)及就業率(含專業相關度、雇主滿意度)與學校使命相同的其他成效指標，另包含學生創新之成效，在軟硬體技術、產品、商業模式等之創新研究與應用，或延伸至創業績效之表現。

作為重點

- 充分反映學生學習訊息的多元評量機制與學位及品質要求之關聯性
- 根據系(科)所專業屬性，建構之衡量學生學習效果的多元指標

26

簡介-評鑑指標之項目及內涵(4/4)



內涵

學校展現自我定位下之辦學績效，並能建立及落實自我改善機制。

核心指標

4-1 校務經營與發展成效。

4-2 校務資訊公開化與反饋運用之情形。

4-3 學校自我改善機制與運作之情形(含對校內院系(科)所自我評鑑之規劃與處理情形)。

27

校務經營績效與自我改善

4-1 校務經營與發展成效

說明

- 「校務經營與發展成效」學校可依自我定位之情形，自行選擇在下列各項目之發展情形進行說明：「學校對國家產業政策配合方面(含產學合作)之成效」、「學校在社會責任方面(含性別平等、社會服務、環境保護)展現之成效」、「學校對外資源開發之成效」、「學校對產學人才培育與供給的貢獻」等。
- *除上述外，各校可自行於指標內，增加特色成果之描述。

推薦重點

- 依據校務發展計畫，針對學校自我定位選擇產學合作成果、國際化(交流)成效、外部經費及募款爭取成效、學生就業情形等。
- 社會責任可根據經濟(如提供弱勢學生，及因性別因素而受不利差別待遇學生之學習機會與照顧)、法律教育、社會平等(性別、人權等)、服務(如推廣教育、對外技術服務、師生參與校外公益活動等)、環保等面向分別闡述。

28

4-2 校務資訊公開化與反饋運用之情形

說明

- 「校務資訊公開化與反饋運用」係指學校透過公告、網站等方式，揭露學校經營或教學情形之公開化程度，同時，在校內各層級會議中展現對資訊公開化後得到反饋訊息之處理或運用情形。

撰寫重點

- 校務研究機制之建立與成果
- 校務資訊公開管道、內容
- 公開資訊反饋機制，處理情形及成效

29

4-3 學校自我改善機制與運作之情形(含對校內院系(科)所自我評鑑之規劃與處理情形)

說明

- 「自我改善機制」包括「行政單位自我評鑑」及「各系(科)所之經常性自我評量，如內控與稽核、檢討、考評、諮詢、改善意見之蒐集等措施及院系(科)所專業評鑑受國際認可必要情形之評估及推動情形」的推動架構與制度；亦包含對前次評鑑意見之處理情形。

撰寫重點

- 行政單位及各系(科)所自我評鑑之規劃、機制、落實。
- 經常性自我評量，可包含學校實施之內控與稽核、檢討、考評、諮詢、改善意見之蒐集等措施；院系(科)所專業評鑑受國內外專業機構認可必要情形之評估及推動與制度
- 「持續改善機制」包含收集並參考師生、家長、校友、業界賢達等意見，改善校務品質之推動機制及作法。
- 針對前次評鑑(訪視)意見之檢討及後續處理情形

30

撰寫重點摘要提醒

- ◆切勿忽略系所評鑑，確保系所專業性教學品質(校方之教學品保及系所方之教學品保系統間，注意關連性及成果面)
- ◆重視學校公開資訊之展現實績，展現學校自我設定之社會責任(包含經濟、教育、法治、及環保等面向)
- ◆凸顯技職教育特色之相關規劃與執行機制及成果
- ◆自我修正機制及成果要能凸顯過去、現在、及未來三個面向之中長程發展觀點
- ◆學生成果面向部分，注意領域間之多元指標建立

簡介-評鑑結果公告

● 通過

受評學校於評鑑結果公告一年後，提出「自我改善計畫與執行成果報告」。

● 有條件通過

受評學校於評鑑結果公告一年後，提出「自我改善計畫與執行成果報告」，並於該年度接受追蹤評鑑，針對評鑑意見之「待改善事項」改善情形進行實地審查。

● 未通過

受評學校於評鑑結果公告一年後，提出「自我改善計畫與執行成果報告」，並於該年度接受再評鑑，重新進行評鑑並給予評鑑結果。

執行-認可制評鑑之準備

評鑑佐證資料蒐集-以事證為主

(一) 何謂評鑑佐證資料

運用現場資料查閱、訪談、觀察等方式所蒐集到的實務資訊，並經過比較及驗證過程後所得到的客觀證據



33

執行-認可制評鑑之準備

(二) 評鑑證據來源

1. 自我評鑑報告書及佐證資料光碟
2. 學校基本資料表
3. 自評報告待釐清問題回覆資料
4. 學校對外公開資訊(含網站資訊等)
5. 實地訪視資料
 - (1) 簡報
 - (2) 各式書面資料
 - (3) 訪談
 - (4) 師生調查問卷
 - (5) 參訪

34

執行-認可制評鑑之準備

(三) 評鑑證據形成

1. 掌握評鑑項目之核心指標內容及要素
2. 現場三作為：
 - (1)完整的佐證資料準備
 - (2)提供聯繫師生訪談
 - (3)安排妥適的教學活動及設施參訪
3. 透過不同資料蒐集方法的檢核，參照核心指標要素，形成客觀的評鑑證據

35

執行-認可制評鑑之準備

評鑑表冊說明

受評單位	表冊名稱	填報方式
校務類	自我評鑑報告	質性資料，採文字說明學校受評單位現況及自我評鑑與改進機制等辦理情形，以不超過150頁為原則，若有其他相關佐證資料可以光碟形式提供
	基本資料表	量化資料，於「技專校院校務基本資料庫」，進行網路填報與下載列印後繳交

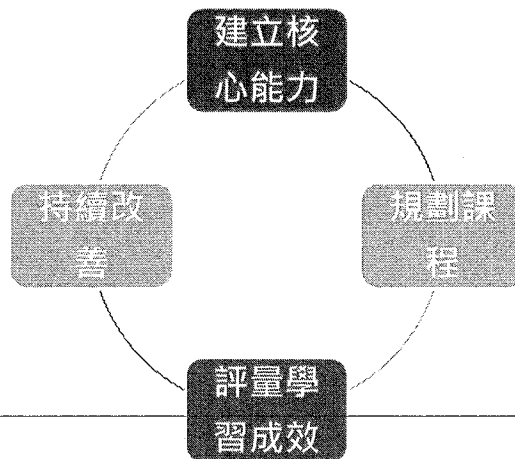
評鑑資料採計年度為105~107(學)年度

另須提供報部核定之107(學)年度決算書、108(學)年度預算書

相關份數請參考學校說明會簡報

結語-回歸教育核心價值

- 教學是科技校院首要任務，並以「學生學習與發展」為教學重點，期望藉由評鑑，讓科技校院能持續檢視教育核心價值



問題討論及交流時間

簡報完畢
敬請指教

結語-評鑑焦點演變

- 過去—以教師教學為主體
未來—以學生學習為中心
- 過去—著重投入面與過程面
未來—強調產出面，以學習成效為中心

結語-評鑑理念溝通

- 各校發展條件及資源有異，其校務發展目標、特色與自我定位自有不同，故不做跨校比較
- 各校依其自我定位與教育目標，訂定教學與學習要求，故無一致性標準
- 評鑑強調自律精神，落實評量結果之資訊回饋，以作為持續品質改善之參據