

檔 號：  
保存年限：

## 社團法人台灣評鑑協會 函

地址：台北市中正區南海路3號5樓之1

聯絡方式：陳郁頻 02-3343-1293

傳真：02-23947261

受文者：國立臺北科技大學

發文日期：中華民國108年11月4日

發文字號：(108)評鑑發字第10801041號

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文

主旨：檢送本會接受教育部委託辦理「108學年度科技大學評鑑」計畫，學校問卷調查結果乙份，請查照。

正本：108學年度科技大學評鑑學校

副本：教育部（技職司）、本會行政組

# 社團法人台灣評鑑協會

國立臺北科技大學



1080002680

# 108學年度科技大學評鑑 問卷調查結果

## 【國立臺北科技大學】

主辦單位：教育部技職司  
執行單位：社團法人台灣評鑑協會

日期：108 年 10 月

# 目 錄

## 一、敘述性統計

|                    |    |
|--------------------|----|
| ◆ 全校行政人員 .....     | 1  |
| ◆ 全校教師 .....       | 6  |
| ◆ 全校學生 .....       | 11 |
| ◆ 教師學院別資料分析表 ..... | 16 |
| ◆ 教師職級別資料分析表 ..... | 21 |
| ◆ 學生學院別資料分析表 ..... | 26 |
| ◆ 學生年級別資料分析表 ..... | 31 |

## 二、滿意度差異分析

|                        |    |
|------------------------|----|
| ◆ 行政人員與教師滿意度差異分析 ..... | 36 |
| ◆ 行政人員與學生滿意度差異分析 ..... | 39 |
| ◆ 教師與學生滿意度差異分析 .....   | 41 |

註：本問卷分析結果呈現至小數點第二位

# 108學年度科技大學評鑑

## 問卷調查結果

### 【國立臺北科技大學 行政人員問卷】

#### ◎ 基本資料

總受測人數：43

|          | 人數 | 百分比    |            | 人數 | 百分比    |
|----------|----|--------|------------|----|--------|
| 1.性別     |    |        | 2.服務單位     |    |        |
| 男        | 11 | 25.58% | 校內各院系（所）辦  | 16 | 37.21% |
| 女        | 32 | 74.42% | 校內各處室      | 26 | 60.47% |
|          |    |        | 其他         | 1  | 2.33%  |
| 3.人力編制   |    |        | 4.年資       |    |        |
| 編制內之專任人員 | 26 | 60.47% | 未滿5年       | 10 | 23.26% |
| 全時之約聘僱人員 | 17 | 39.53% | 滿5年~未滿10年  | 8  | 18.60% |
| 其他       | 0  | 0.00%  | 滿10年~未滿15年 | 13 | 30.23% |
|          |    |        | 滿15年~未滿20年 | 2  | 4.65%  |
|          |    |        | 滿20年~未滿25年 | 7  | 16.28% |
|          |    |        | 滿25年以上     | 3  | 6.98%  |

## ◎ 單選題

說明：行政人員問卷共計39題，均有五個評量選項；其中，填答非常同意者計5分、同意4分、普通3分、不同意2分、非常不同意1分，各題填答無意見者不予計分。依此計算各題之加權平均數及同意度排序。加權平均數數字愈高者，同意程度愈高，並列出各題之同意度排序。

| 【問卷調查項目】                                              | 非常<br>不同意 | 不同意    | 普通     | 同意     | 非常<br>同意 | 無意見   | 加權<br>平均 | 同意度<br>排序 |
|-------------------------------------------------------|-----------|--------|--------|--------|----------|-------|----------|-----------|
| <b>一、校務經營與發展</b>                                      |           |        |        |        |          |       |          |           |
| 1 我認同學校的辦學理念與教育目標                                     | 0.00%     | 0.00%  | 6.98%  | 44.19% | 48.84%   | 0.00% | 4.42     | 3         |
| 2 學校訂有完備的行政管理辦法與規章制度，並能適時修訂                           | 0.00%     | 2.33%  | 13.95% | 39.53% | 44.19%   | 0.00% | 4.26     | 14        |
| 3 學校各行政單位分工適宜，人力配置適當                                  | 0.00%     | 11.63% | 16.28% | 41.86% | 25.58%   | 0.00% | 3.85     | 37        |
| 4 學校行政組織完備，任務編組適切                                     | 0.00%     | 2.33%  | 18.60% | 48.84% | 27.91%   | 0.00% | 4.05     | 33        |
| 5 學校各部門人員的調動合宜                                        | 0.00%     | 4.65%  | 23.26% | 46.51% | 23.26%   | 0.00% | 3.90     | 36        |
| 6 學校法人董事會對於學校行政團隊能給予支持，且依私校法及捐助章程之規定透明行使職權(公立學校請填無意見) | -         | -      | -      | -      | -        | -     | -        | -         |
| 7 學校能提供行政單位合理的業務運作經費                                  | 0.00%     | 0.00%  | 13.95% | 51.16% | 32.56%   | 0.00% | 4.19     | 22        |
| 8 學校的請款流程迅速透明                                         | 0.00%     | 2.33%  | 11.63% | 41.86% | 44.19%   | 0.00% | 4.28     | 12        |
| 9 學校能訂定作業流程，並依規定執行各項請、採購作業                            | 0.00%     | 2.33%  | 6.98%  | 41.86% | 48.84%   | 0.00% | 4.37     | 4         |

| 【問卷調查項目】                           | 非常<br>不同意 | 不同意   | 普通     | 同意     | 非常<br>同意 | 無意見   | 加權<br>平均 | 同意度<br>排序 |
|------------------------------------|-----------|-------|--------|--------|----------|-------|----------|-----------|
| 10 學校針對各行政單位落實辦理內部稽核工作             | 0.00%     | 2.33% | 4.65%  | 48.84% | 44.19%   | 0.00% | 4.35     | 9         |
| 11 學校內控制度建置妥適，有助校內行政作業效率之提升        | 0.00%     | 0.00% | 18.60% | 48.84% | 32.56%   | 0.00% | 4.14     | 25        |
| 12 學校的行政e化及檔案建置與管理情形完善，使用便利        | 0.00%     | 2.33% | 9.30%  | 48.84% | 37.21%   | 0.00% | 4.24     | 17        |
| 13 學校有暢通的建議與申訴管道，讓職員工能表達意見，並做有效的處理 | 0.00%     | 2.33% | 16.28% | 53.49% | 27.91%   | 0.00% | 4.07     | 30        |
| 14 學校人才招聘制度公平且透明                   | 0.00%     | 0.00% | 9.30%  | 53.49% | 34.88%   | 0.00% | 4.26     | 14        |
| 15 學校能提供編制內或約聘之行政人員良好的福利制度         | 0.00%     | 0.00% | 20.93% | 53.49% | 23.26%   | 0.00% | 4.02     | 34        |
| 16 學校行政人員的績效考核制度公平合理               | 0.00%     | 4.65% | 16.28% | 44.19% | 32.56%   | 0.00% | 4.07     | 30        |
| 17 學校訂有升遷辦法，提供行政人員生涯發展機會           | 0.00%     | 4.65% | 13.95% | 55.81% | 20.93%   | 0.00% | 3.98     | 35        |
| 18 學校訂有進修辦法，並鼓勵同仁進修                | 0.00%     | 4.65% | 25.58% | 48.84% | 18.60%   | 0.00% | 3.83     | 38        |
| 19 學校提供教育訓練，有助於提升行政人員的工作效率與能力      | 0.00%     | 0.00% | 11.63% | 48.84% | 39.53%   | 0.00% | 4.28     | 12        |
| 20 學校各行政及學術部門之互動良好                 | 0.00%     | 2.33% | 4.65%  | 60.47% | 32.56%   | 0.00% | 4.23     | 18        |
| 21 學校針對各教學單位落實辦理教學品保工作             | 0.00%     | 0.00% | 9.30%  | 44.19% | 44.19%   | 0.00% | 4.36     | 7         |

| 【問卷調查項目】                                      | 非常<br>不同意 | 不同意   | 普通     | 同意     | 非常<br>同意 | 無意見   | 加權<br>平均 | 同意度<br>排序 |
|-----------------------------------------------|-----------|-------|--------|--------|----------|-------|----------|-----------|
| 22 學校行政單位服務品質受師生肯定                            | 0.00%     | 0.00% | 13.95% | 48.84% | 37.21%   | 0.00% | 4.23     | 18        |
| 23 學校提供在校學生適當的工讀機會                            | 0.00%     | 0.00% | 4.65%  | 51.16% | 39.53%   | 0.00% | 4.37     | 4         |
| 24 學校工作環境符合性別平等精神                             | 0.00%     | 2.33% | 2.33%  | 41.86% | 51.16%   | 0.00% | 4.45     | 1         |
| <b>二、校務經營績效與自我改善</b>                          |           |       |        |        |          |       |          |           |
| 25 學校制訂有國際化策略，並積極輔導同仁提升國際交流相關能力               | 0.00%     | 0.00% | 13.95% | 62.79% | 23.26%   | 0.00% | 4.09     | 29        |
| 26 學校能訂定社會責任目標，並具體實踐                          | 0.00%     | 0.00% | 9.30%  | 53.49% | 34.88%   | 0.00% | 4.26     | 14        |
| 27 學校能掌握互動關係人（師生、家長、校友、雇主、社會人士等）之意見，作為校務經營之參考 | 0.00%     | 0.00% | 13.95% | 60.47% | 25.58%   | 0.00% | 4.12     | 26        |
| 28 學校設置有校務資訊公開平台，並定期更新學校經營管理及教學相關資訊           | 0.00%     | 0.00% | 2.33%  | 58.14% | 37.21%   | 0.00% | 4.36     | 7         |
| 29 學校能蒐集校務資訊公開後之反饋訊息，並能有效處理                   | 0.00%     | 0.00% | 4.65%  | 65.12% | 25.58%   | 0.00% | 4.22     | 20        |
| 30 學校對於智財權、個資等有完備的資訊安全設施與維護計畫                 | 0.00%     | 2.33% | 2.33%  | 58.14% | 37.21%   | 0.00% | 4.30     | 10        |
| 31 校園無障礙環境與設施建置完善                             | 0.00%     | 4.65% | 9.30%  | 55.81% | 30.23%   | 0.00% | 4.12     | 26        |
| 32 學校有完善的災難或突發事件等校園危機之處理機制，並能具體落實預防與宣導        | 0.00%     | 2.33% | 9.30%  | 58.14% | 30.23%   | 0.00% | 4.16     | 23        |
| 33 學校設施、設備與空間規劃，能考量節能減碳及環境綠美化                 | 0.00%     | 0.00% | 11.63% | 39.53% | 48.84%   | 0.00% | 4.37     | 4         |

| 【問卷調查項目】                                 | 非常<br>不同意 | 不同意   | 普通     | 同意     | 非常<br>同意 | 無意見   | 加權<br>平均 | 同意度<br>排序 |
|------------------------------------------|-----------|-------|--------|--------|----------|-------|----------|-----------|
| 34 學校軟硬體設備完善，能滿足行政及教學需求                  | 0.00%     | 2.33% | 13.95% | 53.49% | 30.23%   | 0.00% | 4.12     | 26        |
| 35 學校軟硬體設備管理良好，且能定期維護與適時更新               | 0.00%     | 2.33% | 18.60% | 48.84% | 30.23%   | 0.00% | 4.07     | 30        |
| 36 學校各行政單位能定期評估行政/業務目標達成的程度，並能依據評估結果進行改善 | 0.00%     | 0.00% | 16.28% | 51.16% | 32.56%   | 0.00% | 4.16     | 23        |
| 37 學校能依據自我評鑑辦法與規章落實執行，並有具體的改善措施          | 0.00%     | 0.00% | 6.98%  | 55.81% | 37.21%   | 0.00% | 4.30     | 10        |
| 38 我認為學校是一所有特色的學校，且具備未來發展競爭力             | 0.00%     | 0.00% | 9.30%  | 37.21% | 51.16%   | 0.00% | 4.43     | 2         |
| 39 我對於學校整體工作環境，覺得相當滿意                    | 0.00%     | 2.33% | 13.95% | 41.86% | 39.53%   | 0.00% | 4.21     | 21        |

# 108學年度科技大學評鑑

## 問卷調查結果

### 【國立臺北科技大學 教師問卷】

#### ◎ 基本資料

總受測人數： 184

|             | 人數  | 百分比    |               | 人數 | 百分比    |
|-------------|-----|--------|---------------|----|--------|
| <b>1.性別</b> |     |        | <b>2.任教學院</b> |    |        |
| 男           | 145 | 78.80% | 人文與社會科學學院     | 31 | 16.85% |
| 女           | 39  | 21.20% | 工程學院          | 31 | 16.85% |
|             |     |        | 設計學院          | 30 | 16.30% |
|             |     |        | 電資學院          | 31 | 16.85% |
|             |     |        | 管理學院          | 31 | 16.85% |
|             |     |        | 機電學院          | 30 | 16.30% |
| <b>3.職級</b> |     |        | <b>4.授課時數</b> |    |        |
| 教授          | 70  | 38.04% | 8小時           | 61 | 33.15% |
| 副教授         | 76  | 41.30% | 9小時           | 98 | 53.26% |
| 助理教授        | 36  | 19.57% | 10小時          | 6  | 3.26%  |
| 講師          | 2   | 1.09%  | 11小時以上        | 19 | 10.33% |
| 其他          | 0   | 0.00%  |               |    |        |
| <b>5.年資</b> |     |        |               |    |        |
| 未滿5年        | 28  | 15.22% |               |    |        |
| 滿5年~未滿10年   | 46  | 25.00% |               |    |        |
| 滿10年~未滿15年  | 40  | 21.74% |               |    |        |
| 滿15年~未滿20年  | 31  | 16.85% |               |    |        |
| 滿20年~未滿25年  | 12  | 6.52%  |               |    |        |
| 滿25年以上      | 27  | 14.67% |               |    |        |

## ◎ 單選題

說明：教師問卷共計43題，均有五個評量選項；其中，填答非常同意者計5分、同意4分、普通3分、不同意2分、非常不同意1分，各題填答無意見者不予計分。依此計算各題之加權平均數及同意度排序。加權平均數數字愈高者，同意程度愈高，並列出各題之同意度排序。

| 【問卷調查項目】                                                 | 非常<br>不同意 | 不同意   | 普通    | 同意     | 非常<br>同意 | 無意見   | 加權<br>平均 | 同意度<br>排序 |
|----------------------------------------------------------|-----------|-------|-------|--------|----------|-------|----------|-----------|
| <b>一、課程與教學</b>                                           |           |       |       |        |          |       |          |           |
| 1 系（所）課程委員會之組織與功能健全，運作良好                                 | 0.54%     | 1.09% | 8.70% | 22.83% | 65.76%   | 0.00% | 4.54     | 4         |
| 2 我參與系（所）課程規劃，所提出之相關建議能受到重視與回應                           | 0.00%     | 0.54% | 8.70% | 28.80% | 59.78%   | 0.00% | 4.51     | 8         |
| 3 系（所）能定期評估教育目標達成的程度，並能依據評估結果進行改善                        | 0.00%     | 3.26% | 8.70% | 33.70% | 52.17%   | 0.00% | 4.38     | 20        |
| 4 學校能提供學生修習多元課程之機會                                       | 0.54%     | 2.17% | 5.98% | 26.09% | 61.96%   | 0.00% | 4.52     | 7         |
| 5 學校能依教育部或學校相關規定安排教師每週授課總時數                              | 0.54%     | 1.09% | 2.72% | 24.46% | 69.57%   | 0.00% | 4.64     | 1         |
| 6 學校能提供有效的協助與資源，提升教學品質與成效                                | 0.00%     | 2.17% | 9.24% | 23.91% | 63.59%   | 0.00% | 4.51     | 8         |
| 7 學校重視學生品格養成，積極規劃「服務學習」等相關的課程或辦理社會關懷活動                   | 0.00%     | 0.54% | 5.98% | 32.61% | 58.70%   | 0.00% | 4.53     | 5         |
| 8 系（所）能配合教育目標，聘任具業界實務經驗之教師                               | 0.00%     | 1.63% | 7.07% | 30.43% | 59.78%   | 0.00% | 4.50     | 10        |
| 9 學校訂定相關辦法及配套措施，鼓勵教師與產業界之間進行互動交流                         | 0.00%     | 1.63% | 7.07% | 29.35% | 57.61%   | 0.00% | 4.49     | 12        |
| 10 學校經常辦理教師教學成長或學術研習活動，分享教學及研究經驗，有助於增進教師間的交流互動及提升教學及研究能力 | 0.54%     | 0.00% | 4.35% | 23.91% | 69.02%   | 0.00% | 4.64     | 1         |

| 【問卷調查項目】                                           | 非常<br>不同意 | 不同意   | 普通     | 同意     | 非常<br>同意 | 無意見   | 加權<br>平均 | 同意度<br>排序 |
|----------------------------------------------------|-----------|-------|--------|--------|----------|-------|----------|-----------|
| 11 學校設有教師交流社群或平台，能促進教師間的交流與專業成長                    | 1.09%     | 0.54% | 10.33% | 32.07% | 52.17%   | 0.00% | 4.39     | 19        |
| 12 我能妥善運用產業及社區資源，提升教學多元性                           | 0.00%     | 1.09% | 9.78%  | 35.33% | 51.09%   | 0.00% | 4.40     | 17        |
| 13 學校提供之設備、空間及其他配套措施，能支援教師編製數位教材或發展特色教學活動          | 1.09%     | 0.54% | 9.78%  | 41.30% | 45.11%   | 0.00% | 4.32     | 28        |
| 14 學校提供的教學設備（如教室空間、軟硬體設施等）充足、完善，且維護狀況良好，能符合教學與學習需要 | 1.63%     | 4.89% | 16.30% | 41.30% | 34.78%   | 0.00% | 4.04     | 41        |
| 15 圖書館的館藏（含圖書、期刊、電子資料庫等）能滿足教師在教學與研究上的需求            | 1.09%     | 2.72% | 12.50% | 28.26% | 53.26%   | 0.00% | 4.33     | 27        |
| 16 教師評鑑內容適當，能激勵教師的專業成長                             | 1.09%     | 7.61% | 19.02% | 39.67% | 31.52%   | 0.00% | 3.94     | 43        |
| 17 學校的教學評量制度具備客觀性與合理性，能有效衡量教學表現，協助教師持續改善教學品質       | 1.09%     | 5.43% | 19.57% | 42.39% | 30.43%   | 0.00% | 3.97     | 42        |
| 18 學校重視學生的意見回饋，並能提供我作為未來教學改進的參考                    | 0.54%     | 1.09% | 11.41% | 45.11% | 39.67%   | 0.00% | 4.25     | 34        |
| <b>二、學生學習確保與成效</b>                                 |           |       |        |        |          |       |          |           |
| 19 學校推動的學習輔導，能有助提升學生學習成效                           | 0.54%     | 1.63% | 10.33% | 41.30% | 44.57%   | 0.00% | 4.30     | 31        |
| 20 導師制度能有效落實導師輔導功能                                 | 1.63%     | 1.63% | 13.04% | 40.22% | 41.85%   | 0.00% | 4.21     | 38        |
| 21 系（所）鼓勵學生參與產學合作或專業相關競賽，以促進專業技能之精進                | 0.00%     | 0.54% | 8.15%  | 35.87% | 53.26%   | 0.00% | 4.45     | 13        |
| 22 學校推動國際化策略，能有效拓展師生國際視野                           | 0.54%     | 3.80% | 8.15%  | 33.15% | 50.54%   | 0.00% | 4.34     | 23        |

8

| 【問卷調查項目】                               | 非常<br>不同意 | 不同意   | 普通     | 同意     | 非常<br>同意 | 無意見   | 加權<br>平均 | 同意度<br>排序 |
|----------------------------------------|-----------|-------|--------|--------|----------|-------|----------|-----------|
| 23 學校能協助督導各教學單位落實辦理教學品保工作              | 1.09%     | 2.72% | 13.59% | 34.78% | 46.20%   | 0.00% | 4.24     | 36        |
| 24 我認為系（所）訂定的學生畢業門檻妥適，並有助提升學生就業競爭力     | 0.54%     | 2.17% | 9.24%  | 38.59% | 48.91%   | 0.00% | 4.34     | 23        |
| 25 學校積極辦理學生就業輔導，能提供學生充分且有效的就業諮詢        | 0.54%     | 2.72% | 9.78%  | 45.65% | 38.59%   | 0.00% | 4.22     | 37        |
| 26 我樂意於課外時間與學生互動，並提供他們在生活、學習與生涯方面的輔導諮詢 | 0.54%     | 0.54% | 2.72%  | 26.09% | 67.39%   | 0.00% | 4.64     | 1         |
| 27 我認為學校的教學與學生輔導工作有持續進步                | 0.54%     | 0.00% | 7.07%  | 33.15% | 57.61%   | 0.00% | 4.50     | 10        |
| <b>三、校務經營與發展</b>                       |           |       |        |        |          |       |          |           |
| 28 我認同學校的辦學理念與目標                       | 0.54%     | 2.17% | 7.61%  | 32.61% | 52.17%   | 0.00% | 4.41     | 16        |
| 29 我認為學校整體行政運作機制良好，相關人員服務態度與能力佳        | 1.09%     | 3.26% | 13.59% | 38.59% | 41.85%   | 0.00% | 4.19     | 39        |
| 30 學校提供教師表達意見機會與申訴管道，並能有效處理            | 0.00%     | 3.80% | 11.41% | 33.70% | 48.91%   | 0.00% | 4.31     | 30        |
| 31 學校訂定之教師多元升等辦法適當且規範明確                | 0.00%     | 5.43% | 15.76% | 34.24% | 41.85%   | 0.00% | 4.16     | 40        |
| 32 學校能依校務發展目標，設置適當的行政組織及相關委員會          | 0.00%     | 2.17% | 5.98%  | 33.70% | 53.26%   | 0.00% | 4.45     | 13        |
| 33 學校行政e化及檔案建置與管理情形良好，且使用便利            | 1.09%     | 3.80% | 11.96% | 32.07% | 48.37%   | 0.00% | 4.26     | 33        |
| 34 學校的工作環境符合性別平等精神                     | 0.00%     | 1.63% | 8.15%  | 34.78% | 53.80%   | 0.00% | 4.43     | 15        |

8

| 【問卷調查項目】                                      | 非常<br>不同意 | 不同意   | 普通     | 同意     | 非常<br>同意 | 無意見   | 加權<br>平均 | 同意度<br>排序 |
|-----------------------------------------------|-----------|-------|--------|--------|----------|-------|----------|-----------|
| 35 學校能訂定社會責任目標，並具體實踐                          | 0.54%     | 1.09% | 9.78%  | 38.59% | 46.20%   | 0.00% | 4.34     | 23        |
| 36 學校能掌握互動關係人（師生、家長、校友、雇主、社會人士等）之意見，作為校務經營之參考 | 0.00%     | 3.26% | 10.33% | 37.50% | 43.48%   | 0.00% | 4.28     | 32        |
| 37 學校設置有校務資訊公開平台，並定期更新學校經營管理及教學等相關資訊          | 1.09%     | 1.09% | 9.78%  | 34.24% | 52.17%   | 0.00% | 4.38     | 20        |
| 38 學校積極制定相關策略以處理資訊公開後得到之回饋訊息                  | 0.00%     | 2.17% | 13.59% | 37.50% | 41.30%   | 0.00% | 4.25     | 34        |
| 39 學校有完善的災難或突發事件等校園危機之處理機制，並能具體落實預防與宣導        | 0.00%     | 1.09% | 11.96% | 39.13% | 44.02%   | 0.00% | 4.31     | 29        |
| 40 校園無障礙環境與設施建置完善                             | 0.54%     | 1.09% | 13.04% | 30.43% | 50.00%   | 0.00% | 4.35     | 22        |
| 41 學校對於智財權、個資等有完備的資訊安全設施與維護計畫                 | 0.00%     | 1.09% | 11.96% | 36.41% | 46.20%   | 0.00% | 4.34     | 26        |
| 42 學校能落實執行自我評鑑辦法與規章，並有具體的自我改善措施               | 1.09%     | 1.63% | 8.70%  | 32.61% | 53.26%   | 0.00% | 4.39     | 18        |
| 43 我認為學校是一所有特色的學校，且具備未來發展競爭力                  | 1.09%     | 2.17% | 6.52%  | 21.74% | 64.13%   | 0.00% | 4.52     | 6         |

# 108學年度科技大學評鑑

## 問卷調查結果

### 【國立臺北科技大學 學生問卷】

#### ◎ 基本資料

總受測人數： 258

|             | 人數  | 百分比    |               | 人數 | 百分比    |
|-------------|-----|--------|---------------|----|--------|
| <b>1.性別</b> |     |        | <b>2.就讀學院</b> |    |        |
| 男           | 158 | 61.24% | 人文與社會科學學院     | 30 | 11.63% |
| 女           | 100 | 38.76% | 工程學院          | 76 | 29.46% |
|             |     |        | 設計學院          | 30 | 11.63% |
|             |     |        | 電資學院          | 50 | 19.38% |
|             |     |        | 管理學院          | 34 | 13.18% |
|             |     |        | 機電學院          | 38 | 14.73% |
| <b>3.學制</b> |     |        | <b>4.年級</b>   |    |        |
| 四技          | 173 | 67.05% | 一年級           | 31 | 12.02% |
| 二技          | 0   | 0.00%  | 二年級           | 77 | 29.84% |
| 五專          | 2   | 0.78%  | 三年級           | 86 | 33.33% |
| 二專          | 0   | 0.00%  | 四年級           | 62 | 24.03% |
| 碩士班         | 79  | 30.62% | 五年級           | 1  | 0.39%  |
| 博士班         | 4   | 1.55%  | 六年級           | 1  | 0.39%  |
| 其他          | 0   | 0.00%  | 七年級           | 0  | 0.00%  |
|             |     |        | 其他            | 0  | 0.00%  |

## ◎ 單選題

說明：學生問卷共計42題，均有五個評量選項；其中，填答非常同意者計5分、同意4分、普通3分、不同意2分、非常不同意1分，各題填答無意見者不予計分。依此計算各題之加權平均數及同意度排序。加權平均數數字愈高者，同意程度愈高，並列出各題之同意度排序。

| 【問卷調查項目】                                                                    | 非常<br>不同意 | 不同意   | 普通     | 同意     | 非常<br>同意 | 無意見   | 加權<br>平均 | 同意度<br>排序 |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|--------|--------|----------|-------|----------|-----------|
| <b>一、課程與教學、學生學習確保與成效</b>                                                    |           |       |        |        |          |       |          |           |
| 1 我認為系（所）規劃的課程能符合教育目標                                                       | 0.78%     | 1.94% | 14.73% | 44.19% | 35.27%   | 0.00% | 4.15     | 7         |
| 2 學校能提供我多元的選修課程機會                                                           | 1.55%     | 5.43% | 18.99% | 35.66% | 32.56%   | 0.00% | 3.98     | 25        |
| 3 學校規劃的必修基本通識（一般通識）課程，對奠定我的語言、資訊等基本能力有實質的幫助                                 | 1.55%     | 5.04% | 21.71% | 34.88% | 29.46%   | 0.00% | 3.92     | 33        |
| 4 我就讀系（所）規劃的專業課程，能有效培養我的專業知識與專業技術                                           | 0.39%     | 1.55% | 11.24% | 43.02% | 39.92%   | 0.00% | 4.25     | 3         |
| 5 學校所提供的選修通識課程，涵蓋領域多元豐富，能符合我的學習需求                                           | 0.39%     | 5.43% | 20.54% | 35.27% | 30.62%   | 0.00% | 3.98     | 25        |
| 6 學校積極開設「服務學習」相關課程或辦理社會關懷活動，有助於我的品格養成                                       | 3.49%     | 6.98% | 20.16% | 32.56% | 27.13%   | 0.00% | 3.81     | 38        |
| 7 我就讀系（所）規劃的職能*課程，能有助培養職場競爭力<br>*職能：執行某項工作時所需具備的關鍵能力。資料出處：教育部UCAN大專校院就業職能平台 | 0.00%     | 1.55% | 18.22% | 39.53% | 33.72%   | 0.00% | 4.13     | 9         |
| 8 我就讀系（所）的教師具有豐富的實務經驗                                                       | 0.39%     | 2.71% | 9.69%  | 37.60% | 44.96%   | 0.00% | 4.30     | 2         |
| 9 學校所聘任之業界師資具有專業知能，能提供業界實務之教學內容                                             | 0.78%     | 1.94% | 12.40% | 41.09% | 38.76%   | 0.00% | 4.21     | 4         |

| 【問卷調查項目】                                        | 非常<br>不同意 | 不同意   | 普通     | 同意     | 非常<br>同意 | 無意見   | 加權<br>平均 | 同意度<br>排序 |
|-------------------------------------------------|-----------|-------|--------|--------|----------|-------|----------|-----------|
| 10 學校能提供相關資源或舉辦活動，協助提升我的國際觀（如國際交流能力、國際視野等）      | 0.78%     | 1.94% | 19.38% | 36.43% | 35.66%   | 0.00% | 4.11     | 10        |
| 11 我就讀系（所）鼓勵或協助學生參與產學合作或專業相關競賽，以促進專業技能之精進       | 0.78%     | 2.33% | 17.83% | 41.47% | 31.40%   | 0.00% | 4.07     | 15        |
| 12 我認為教師編撰之實習或實驗課程教材內容豐富充實，對我的學習有所助益            | 0.78%     | 2.71% | 11.63% | 44.19% | 34.88%   | 0.00% | 4.16     | 6         |
| 13 我就讀系（所）安排的實習課程，其內容與系核心能力有高度相關，使我獲益良多         | 1.55%     | 1.94% | 13.18% | 44.57% | 30.62%   | 0.00% | 4.10     | 11        |
| 14 我修習的課程，教師能妥善運用資訊科技輔助教學，有助於提升教學品質             | 0.78%     | 0.39% | 15.89% | 44.57% | 32.56%   | 0.00% | 4.14     | 8         |
| 15 學校選課制度及作業系統規劃妥當且公平合理                         | 2.71%     | 4.65% | 18.22% | 38.37% | 32.95%   | 0.00% | 3.97     | 28        |
| 16 學校圖書館的館藏（包含圖書、期刊、電子資料庫等）豐富，能滿足我的學習需求         | 0.39%     | 1.16% | 9.30%  | 40.31% | 42.25%   | 0.00% | 4.32     | 1         |
| 17 我經常使用學校圖書館的資源（如借閱圖書、期刊、使用電子資料庫等）             | 1.55%     | 2.33% | 17.83% | 38.76% | 34.11%   | 0.00% | 4.07     | 15        |
| 18 學校提供的教學設備（如教室空間、軟硬體設施等）充足、完善，且維護狀況良好，能符合學習需要 | 3.88%     | 6.98% | 14.73% | 39.92% | 29.46%   | 0.00% | 3.89     | 36        |
| 19 學校的教學助理（助教）具備良好專業能力與服務熱誠，對我的學習有相當助益          | 0.39%     | 2.71% | 15.12% | 44.57% | 30.23%   | 0.00% | 4.09     | 13        |
| 20 學校整體學習環境良好，有助提升學生學習成效                        | 0.00%     | 3.10% | 18.99% | 43.41% | 29.46%   | 0.00% | 4.04     | 20        |
| 21 學校針對各教學單位落實辦理教學品保工作                          | 1.16%     | 1.55% | 17.83% | 46.90% | 26.36%   | 0.00% | 4.02     | 22        |

| 【問卷調查項目】                                           | 非常<br>不同意 | 不同意   | 普通     | 同意     | 非常<br>同意 | 無意見   | 加權<br>平均 | 同意度<br>排序 |
|----------------------------------------------------|-----------|-------|--------|--------|----------|-------|----------|-----------|
| 22 我所修習課程的任課教師評分標準明確、公平且合理                         | 1.94%     | 1.94% | 13.57% | 46.12% | 30.62%   | 0.00% | 4.08     | 14        |
| 23 我認為系（所）訂定的畢業條件（包含必／選修學分數、專業證照的取得…等），對未來職涯發展有所助益 | 1.94%     | 3.88% | 16.67% | 43.02% | 29.46%   | 0.00% | 3.99     | 23        |
| 24 我就讀系（所）能依據專業領域，訂定學生考取證照之要求，並能提供考照輔導             | 2.33%     | 7.75% | 22.87% | 37.60% | 21.71%   | 0.00% | 3.74     | 39        |
| 25 學校的學生學習歷程檔案系統（如e-portfolio）能有效協助我的學習及未來職涯發展     | 1.16%     | 6.20% | 22.48% | 35.27% | 25.58%   | 0.00% | 3.86     | 37        |
| 26 學校的輔導機制能有效協助我的學習與生涯發展                           | 0.39%     | 2.71% | 22.87% | 41.09% | 22.09%   | 0.00% | 3.92     | 33        |
| <b>二、校務經營與發展</b>                                   |           |       |        |        |          |       |          |           |
| 27 我認為學校行政人員的服務態度良好                                | 4.65%     | 7.75% | 22.48% | 34.88% | 25.19%   | 0.00% | 3.72     | 40        |
| 28 學校提供的宿舍設備妥善，居住環境良好                              | 3.88%     | 8.53% | 22.48% | 30.23% | 17.44%   | 0.00% | 3.59     | 41        |
| 29 學校提供校外租屋資訊，並協助學生解決校外租屋所產生的問題                    | 4.26%     | 9.30% | 22.48% | 31.40% | 13.95%   | 0.00% | 3.51     | 42        |
| 30 學校提供學生適當的校內工讀機會                                 | 0.39%     | 3.88% | 18.99% | 40.31% | 26.74%   | 0.00% | 3.99     | 23        |
| 31 學校提供多元的獎學金申請管道與資訊                               | 1.94%     | 3.10% | 17.05% | 44.57% | 26.36%   | 0.00% | 3.97     | 28        |
| 32 學校積極舉辦性別平等教育、性騷擾或性侵害防治等相關活動                     | 0.78%     | 3.88% | 21.71% | 37.98% | 25.58%   | 0.00% | 3.93     | 32        |
| 33 當我在生活上遇到問題時，我能從學校獲得協助                           | 0.78%     | 4.26% | 19.38% | 39.53% | 26.36%   | 0.00% | 3.96     | 31        |

| 【問卷調查項目】                               | 非常<br>不同意 | 不同意   | 普通     | 同意     | 非常<br>同意 | 無意見   | 加權<br>平均 | 同意度<br>排序 |
|----------------------------------------|-----------|-------|--------|--------|----------|-------|----------|-----------|
| 34 學校重視學生民主素養之培育，能輔導學生成立學生會等自治組織       | 1.16%     | 1.55% | 16.28% | 43.02% | 28.29%   | 0.00% | 4.06     | 17        |
| 35 學校的社團種類豐富，能提供我多元選擇                  | 1.16%     | 1.55% | 13.18% | 37.98% | 34.88%   | 0.00% | 4.17     | 5         |
| 36 學校提供機會與管道，讓我表達意見                    | 0.39%     | 1.94% | 17.44% | 43.80% | 27.52%   | 0.00% | 4.06     | 17        |
| 37 學校設置有校務資訊公開平台，並定期更新學校經營管理及教學相關資訊    | 0.78%     | 1.94% | 17.44% | 40.70% | 32.95%   | 0.00% | 4.10     | 11        |
| 38 學校能安排學生代表參加與學生生活及學習相關的會議            | 0.78%     | 2.33% | 15.50% | 44.57% | 27.52%   | 0.00% | 4.06     | 17        |
| 39 學校重視校園環境的整潔、衛生及安全                   | 3.10%     | 3.10% | 16.67% | 41.47% | 30.62%   | 0.00% | 3.98     | 25        |
| 40 學校有完善的災難或突發事件等校園危機之處理機制，並能具體落實預防與宣導 | 0.78%     | 4.26% | 21.71% | 39.92% | 24.81%   | 0.00% | 3.92     | 33        |
| 41 校園無障礙環境與設施建置完善                      | 1.94%     | 2.71% | 17.05% | 45.35% | 25.58%   | 0.00% | 3.97     | 28        |
| 42 我認為我所就讀的學校是一所有特色的大學                 | 1.55%     | 2.33% | 20.93% | 35.27% | 33.33%   | 0.00% | 4.03     | 21        |

# 108學年度科技大學評鑑

## 問卷調查結果

### 【國立臺北科技大學】

#### 教師學院別與調查項目之資料分析表

#### 說明：

以下表格分別列舉出不同學院別的教師，反映在各問卷題項之平均得分，以探討其在問卷滿意度上是否存有差異。（註：教師學院之「其他」類別因填答人數偏低，在分析時恐不易反應實際情況，故不列入分析。）

| 【問卷調查項目】                          | 全體<br>平均值 | 人文與社<br>會科學學<br>院 | 工程學院 | 設計學院 | 電資學院 | 管理學院 | 機電學院 |
|-----------------------------------|-----------|-------------------|------|------|------|------|------|
| <b>一、課程與教學</b>                    |           |                   |      |      |      |      |      |
| 1 系（所）課程委員會之組織與功能健全，運作良好          | 4.55      | 4.71              | 4.58 | 4.53 | 4.55 | 4.58 | 4.37 |
| 2 我參與系（所）課程規劃，所提出之相關建議能受到重視與回應    | 4.54      | 4.61              | 4.45 | 4.43 | 4.74 | 4.65 | 4.37 |
| 3 系（所）能定期評估教育目標達成的程度，並能依據評估結果進行改善 | 4.41      | 4.39              | 4.45 | 4.37 | 4.52 | 4.45 | 4.30 |
| 4 學校能提供學生修習多元課程之機會                | 4.57      | 4.61              | 4.55 | 4.67 | 4.61 | 4.61 | 4.33 |
| 5 學校能依教育部或學校相關規定安排教師每週授課總時數       | 4.66      | 4.71              | 4.65 | 4.80 | 4.42 | 4.84 | 4.57 |
| 6 學校能提供有效的協助與資源，提升教學品質與成效         | 4.52      | 4.61              | 4.42 | 4.57 | 4.42 | 4.68 | 4.43 |

| 【問卷調查項目】                                                 | 全體<br>平均值 | 人文與社<br>會科學學<br>院 | 工程學院 | 設計學院 | 電資學院 | 管理學院 | 機電學院 |
|----------------------------------------------------------|-----------|-------------------|------|------|------|------|------|
| 7 學校重視學生品格養成，積極規劃「服務學習」等相關的課程或辦理社會關懷活動                   | 4.56      | 4.68              | 4.55 | 4.50 | 4.48 | 4.65 | 4.50 |
| 8 系（所）能配合教育目標，聘任具業界實務經驗之教師                               | 4.52      | 4.58              | 4.45 | 4.67 | 4.48 | 4.48 | 4.43 |
| 9 學校訂定相關辦法及配套措施，鼓勵教師與產業界之間進行互動交流                         | 4.56      | 4.61              | 4.48 | 4.60 | 4.61 | 4.65 | 4.40 |
| 10 學校經常辦理教師教學成長或學術研習活動，分享教學及研究經驗，有助於增進教師間的交流互動及提升教學及研究能力 | 4.67      | 4.74              | 4.81 | 4.77 | 4.68 | 4.55 | 4.50 |
| 11 學校設有教師交流社群或平台，能促進教師間的交流與專業成長                          | 4.45      | 4.45              | 4.48 | 4.47 | 4.52 | 4.29 | 4.50 |
| 12 我能妥善運用產業及社區資源，提升教學多元性                                 | 4.45      | 4.48              | 4.19 | 4.57 | 4.29 | 4.55 | 4.60 |
| 13 學校提供之設備、空間及其他配套措施，能支援教師編製數位教材或發展特色教學活動                | 4.35      | 4.19              | 4.35 | 4.23 | 4.39 | 4.58 | 4.37 |
| 14 學校提供的教學設備（如教室空間、軟硬體設施等）充足、完善，且維護狀況良好，能符合教學與學習需要       | 4.06      | 4.06              | 3.90 | 3.63 | 4.26 | 4.26 | 4.23 |
| 15 圖書館的館藏（含圖書、期刊、電子資料庫等）能滿足教師在教學與研究上的需求                  | 4.36      | 4.16              | 4.32 | 4.40 | 4.74 | 4.39 | 4.17 |
| 16 教師評鑑內容適當，能激勵教師的專業成長                                   | 3.96      | 3.87              | 3.71 | 4.00 | 4.16 | 4.06 | 3.97 |
| 17 學校的教學評量制度具備客觀性與合理性，能有效衡量教學表現，協助教師持續改善教學品質             | 3.99      | 3.84              | 3.84 | 4.00 | 4.26 | 4.16 | 3.83 |

| 【問卷調查項目】                               | 全體<br>平均值 | 人文與社<br>會科學學<br>院 | 工程學院 | 設計學院 | 電資學院 | 管理學院 | 機電學院 |
|----------------------------------------|-----------|-------------------|------|------|------|------|------|
| 18 學校重視學生的意見回饋，並能提供我作為未來教學改進的參考        | 4.29      | 4.29              | 4.23 | 4.13 | 4.39 | 4.45 | 4.23 |
| <b>二、學生學習確保與成效</b>                     |           |                   |      |      |      |      |      |
| 19 學校推動的學習輔導，能有助提升學生學習成效               | 4.33      | 4.39              | 4.35 | 4.33 | 4.48 | 4.23 | 4.17 |
| 20 導師制度能有效落實導師輔導功能                     | 4.24      | 4.13              | 4.19 | 4.20 | 4.19 | 4.35 | 4.37 |
| 21 系（所）鼓勵學生參與產學合作或專業相關競賽，以促進專業技能之精進    | 4.48      | 4.42              | 4.35 | 4.63 | 4.45 | 4.55 | 4.50 |
| 22 學校推動國際化策略，能有效拓展師生國際視野               | 4.41      | 4.35              | 4.42 | 4.43 | 4.42 | 4.48 | 4.33 |
| 23 學校能協助督導各教學單位落實辦理教學品保工作              | 4.27      | 4.39              | 4.35 | 4.10 | 4.35 | 4.32 | 4.10 |
| 24 我認為系（所）訂定的學生畢業門檻妥適，並有助提升學生就業競爭力     | 4.35      | 4.39              | 4.26 | 4.20 | 4.52 | 4.45 | 4.27 |
| 25 學校積極辦理學生就業輔導，能提供學生充分且有效的就業諮詢        | 4.27      | 4.42              | 4.13 | 4.07 | 4.35 | 4.42 | 4.23 |
| 26 我樂意於課外時間與學生互動，並提供他們在生活、學習與生涯方面的輔導諮詢 | 4.67      | 4.74              | 4.71 | 4.77 | 4.39 | 4.74 | 4.70 |
| 27 我認為學校的教學與學生輔導工作有持續進步                | 4.52      | 4.61              | 4.42 | 4.53 | 4.48 | 4.48 | 4.60 |

| 【問卷調查項目】                                      | 全體<br>平均值 | 人文與社<br>會科學學<br>院 | 工程學院 | 設計學院 | 電資學院 | 管理學院 | 機電學院 |
|-----------------------------------------------|-----------|-------------------|------|------|------|------|------|
| <b>三、校務經營與發展</b>                              |           |                   |      |      |      |      |      |
| 28 我認同學校的辦學理念與目標                              | 4.48      | 4.45              | 4.45 | 4.43 | 4.52 | 4.65 | 4.40 |
| 29 我認為學校整體行政運作機制良好，相關人員服務態度與能力佳               | 4.22      | 4.39              | 4.23 | 4.00 | 4.10 | 4.45 | 4.13 |
| 30 學校提供教師表達意見機會與申訴管道，並能有效處理                   | 4.34      | 4.48              | 4.29 | 4.30 | 4.29 | 4.32 | 4.37 |
| 31 學校訂定之教師多元升等辦法適當且規範明確                       | 4.21      | 4.13              | 4.10 | 4.37 | 4.29 | 4.26 | 4.10 |
| 32 學校能依校務發展目標，設置適當的行政組織及相關委員會                 | 4.53      | 4.48              | 4.52 | 4.50 | 4.58 | 4.65 | 4.43 |
| 33 學校行政e化及檔案建置與管理情形良好，且使用便利                   | 4.31      | 4.39              | 4.13 | 4.17 | 4.55 | 4.42 | 4.20 |
| 34 學校的工作環境符合性別平等精神                            | 4.46      | 4.55              | 4.45 | 4.30 | 4.39 | 4.68 | 4.37 |
| 35 學校能訂定社會責任目標，並具體實踐                          | 4.40      | 4.39              | 4.35 | 4.40 | 4.35 | 4.65 | 4.27 |
| 36 學校能掌握互動關係人（師生、家長、校友、雇主、社會人士等）之意見，作為校務經營之參考 | 4.38      | 4.65              | 4.39 | 4.30 | 4.19 | 4.48 | 4.23 |
| 37 學校設置有校務資訊公開平台，並定期更新學校經營管理及教學等相關資訊          | 4.40      | 4.39              | 4.35 | 4.37 | 4.35 | 4.61 | 4.33 |

| 【問卷調查項目】                               | 全體<br>平均值 | 人文與社<br>會科學學<br>院 | 工程學院 | 設計學院 | 電資學院 | 管理學院 | 機電學院 |
|----------------------------------------|-----------|-------------------|------|------|------|------|------|
| 38 學校積極制定相關策略以處理資訊公開後得到之回饋訊息           | 4.34      | 4.52              | 4.26 | 4.40 | 4.19 | 4.48 | 4.20 |
| 39 學校有完善的災難或突發事件等校園危機之處理機制，並能具體落實預防與宣導 | 4.38      | 4.45              | 4.10 | 4.47 | 4.48 | 4.35 | 4.40 |
| 40 校園無障礙環境與設施建置完善                      | 4.43      | 4.39              | 4.39 | 4.53 | 4.39 | 4.45 | 4.43 |
| 41 學校對於智財權、個資等有完備的資訊安全設施與維護計畫          | 4.41      | 4.52              | 4.29 | 4.30 | 4.48 | 4.65 | 4.20 |
| 42 學校能落實執行自我評鑑辦法與規章，並有具體的自我改善措施        | 4.43      | 4.52              | 4.48 | 4.27 | 4.52 | 4.48 | 4.33 |
| 43 我認為學校是一所有特色的學校，且具備未來發展競爭力           | 4.59      | 4.68              | 4.61 | 4.60 | 4.42 | 4.68 | 4.53 |

# 108學年度科技大學評鑑

## 問卷調查結果

### 【國立臺北科技大學】

#### 教師職級別與調查項目之資料分析表

#### 說明：

以下表格分別列舉出不同職級別的教師，反映在各問卷題項之平均得分，以探討其在問卷滿意度上是否存有差異。（註：教師職級之「講師」、「其他」類別因填答人數偏低，在分析時恐不易反應實際情況，故不列入分析。）

| 【問卷調查項目】                          | 全體<br>平均值 | 教授   | 副教授  | 助理教授 |
|-----------------------------------|-----------|------|------|------|
| <b>一、課程與教學</b>                    |           |      |      |      |
| 1 系（所）課程委員會之組織與功能健全，運作良好          | 4.55      | 4.73 | 4.53 | 4.31 |
| 2 我參與系（所）課程規劃，所提出之相關建議能受到重視與回應    | 4.54      | 4.66 | 4.51 | 4.36 |
| 3 系（所）能定期評估教育目標達成的程度，並能依據評估結果進行改善 | 4.41      | 4.44 | 4.42 | 4.33 |
| 4 學校能提供學生修習多元課程之機會                | 4.57      | 4.64 | 4.58 | 4.33 |
| 5 學校能依教育部或學校相關規定安排教師每週授課總時數       | 4.66      | 4.73 | 4.67 | 4.50 |
| 6 學校能提供有效的協助與資源，提升教學品質與成效         | 4.52      | 4.59 | 4.53 | 4.39 |

| 【問卷調查項目】                                                 | 全體<br>平均值 | 教授   | 副教授  | 助理教授 |
|----------------------------------------------------------|-----------|------|------|------|
| 7 學校重視學生品格養成，積極規劃「服務學習」等相關的課程或辦理社會關懷活動                   | 4.56      | 4.53 | 4.66 | 4.42 |
| 8 系（所）能配合教育目標，聘任具業界實務經驗之教師                               | 4.52      | 4.56 | 4.49 | 4.50 |
| 9 學校訂定相關辦法及配套措施，鼓勵教師與產業界之間進行互動交流                         | 4.56      | 4.67 | 4.50 | 4.47 |
| 10 學校經常辦理教師教學成長或學術研習活動，分享教學及研究經驗，有助於增進教師間的交流互動及提升教學及研究能力 | 4.67      | 4.71 | 4.68 | 4.61 |
| 11 學校設有教師交流社群或平台，能促進教師間的交流與專業成長                          | 4.45      | 4.43 | 4.46 | 4.47 |
| 12 我能妥善運用產業及社區資源，提升教學多元性                                 | 4.45      | 4.53 | 4.42 | 4.36 |
| 13 學校提供之設備、空間及其他配套措施，能支援教師編製數位教材或發展特色教學活動                | 4.35      | 4.43 | 4.39 | 4.11 |
| 14 學校提供的教學設備（如教室空間、軟硬體設施等）充足、完善，且維護狀況良好，能符合教學與學習需要       | 4.06      | 4.21 | 3.96 | 3.94 |
| 15 圖書館的館藏（含圖書、期刊、電子資料庫等）能滿足教師在教學與研究上的需求                  | 4.36      | 4.51 | 4.17 | 4.44 |
| 16 教師評鑑內容適當，能激勵教師的專業成長                                   | 3.96      | 4.11 | 3.82 | 3.89 |
| 17 學校的教學評量制度具備客觀性與合理性，能有效衡量教學表現，協助教師持續改善教學品質             | 3.99      | 4.19 | 3.76 | 4.03 |

| 【問卷調查項目】                               | 全體<br>平均值 | 教授   | 副教授  | 助理教授 |
|----------------------------------------|-----------|------|------|------|
| 18 學校重視學生的意見回饋，並能提供我作為未來教學改進的參考        | 4.29      | 4.44 | 4.21 | 4.14 |
| <b>二、學生學習確保與成效</b>                     |           |      |      |      |
| 19 學校推動的學習輔導，能有助提升學生學習成效               | 4.33      | 4.24 | 4.41 | 4.31 |
| 20 導師制度能有效落實導師輔導功能                     | 4.24      | 4.24 | 4.20 | 4.25 |
| 21 系（所）鼓勵學生參與產學合作或專業相關競賽，以促進專業技能之精進    | 4.48      | 4.56 | 4.46 | 4.39 |
| 22 學校推動國際化策略，能有效拓展師生國際視野               | 4.41      | 4.46 | 4.37 | 4.36 |
| 23 學校能協助督導各教學單位落實辦理教學品保工作              | 4.27      | 4.34 | 4.21 | 4.28 |
| 24 我認為系（所）訂定的學生畢業門檻妥適，並有助提升學生就業競爭力     | 4.35      | 4.49 | 4.32 | 4.11 |
| 25 學校積極辦理學生就業輔導，能提供學生充分且有效的就業諮詢        | 4.27      | 4.37 | 4.17 | 4.28 |
| 26 我樂意於課外時間與學生互動，並提供他們在生活、學習與生涯方面的輔導諮詢 | 4.67      | 4.70 | 4.61 | 4.75 |
| 27 我認為學校的教學與學生輔導工作有持續進步                | 4.52      | 4.50 | 4.54 | 4.50 |

| 【問卷調查項目】                                      | 全體<br>平均值 | 教授   | 副教授  | 助理教授 |
|-----------------------------------------------|-----------|------|------|------|
| <b>三、校務經營與發展</b>                              |           |      |      |      |
| 28 我認同學校的辦學理念與目標                              | 4.48      | 4.53 | 4.47 | 4.36 |
| 29 我認為學校整體行政運作機制良好，相關人員服務態度與能力佳               | 4.22      | 4.20 | 4.29 | 4.08 |
| 30 學校提供教師表達意見機會與申訴管道，並能有效處理                   | 4.34      | 4.43 | 4.26 | 4.31 |
| 31 學校訂定之教師多元升等辦法適當且規範明確                       | 4.21      | 4.33 | 4.14 | 4.06 |
| 32 學校能依校務發展目標，設置適當的行政組織及相關委員會                 | 4.53      | 4.59 | 4.49 | 4.50 |
| 33 學校行政e化及檔案建置與管理情形良好，且使用便利                   | 4.31      | 4.41 | 4.29 | 4.11 |
| 34 學校的工作環境符合性別平等精神                            | 4.46      | 4.60 | 4.41 | 4.28 |
| 35 學校能訂定社會責任目標，並具體實踐                          | 4.40      | 4.49 | 4.32 | 4.47 |
| 36 學校能掌握互動關係人（師生、家長、校友、雇主、社會人士等）之意見，作為校務經營之參考 | 4.38      | 4.41 | 4.28 | 4.53 |
| 37 學校設置有校務資訊公開平台，並定期更新學校經營管理及教學等相關資訊          | 4.40      | 4.46 | 4.42 | 4.25 |
| 38 學校積極制定相關策略以處理資訊公開後得到之回饋訊息                  | 4.34      | 4.37 | 4.37 | 4.19 |

| 【問卷調查項目】                               | 全體<br>平均值 | 教授   | 副教授  | 助理教授 |
|----------------------------------------|-----------|------|------|------|
| 39 學校有完善的災難或突發事件等校園危機之處理機制，並能具體落實預防與宣導 | 4.38      | 4.39 | 4.38 | 4.33 |
| 40 校園無障礙環境與設施建置完善                      | 4.43      | 4.40 | 4.42 | 4.47 |
| 41 學校對於智財權、個資等有完備的資訊安全設施與維護計畫          | 4.41      | 4.46 | 4.41 | 4.33 |
| 42 學校能落實執行自我評鑑辦法與規章，並有具體的自我改善措施        | 4.43      | 4.54 | 4.39 | 4.28 |
| 43 我認為學校是一所有特色的學校，且具備未來發展競爭力           | 4.59      | 4.63 | 4.63 | 4.42 |

# 108學年度科技大學評鑑

## 問卷調查結果

### 【國立臺北科技大學】

#### 學生學院別與調查項目之資料分析表

#### 說明：

以下表格分別列舉出不同學院別的學生，反映在各問卷題項之平均得分，以探討其在問卷滿意度上是否存有差異。

| 【問卷調查項目】                                    | 全體<br>平均值 | 人文與社<br>會科學學<br>院 | 工程學院 | 設計學院 | 電資學院 | 管理學院 | 機電學院 |
|---------------------------------------------|-----------|-------------------|------|------|------|------|------|
| <b>一、課程與教學、學生學習確保與成效</b>                    |           |                   |      |      |      |      |      |
| 1 我認為系（所）規劃的課程能符合教育目標                       | 4.21      | 4.40              | 4.33 | 3.97 | 3.94 | 4.41 | 4.16 |
| 2 學校能提供我多元的選修課程機會                           | 4.10      | 4.40              | 4.16 | 3.83 | 3.68 | 4.41 | 4.21 |
| 3 學校規劃的必修基本通識（一般通識）課程，對奠定我的語言、資訊等基本能力有實質的幫助 | 4.08      | 4.23              | 4.04 | 4.03 | 3.66 | 4.44 | 4.29 |
| 4 我就讀系（所）規劃的專業課程，能有效培養我的專業知識與專業技術           | 4.32      | 4.30              | 4.36 | 4.27 | 4.18 | 4.53 | 4.32 |
| 5 學校所提供的選修通識課程，涵蓋領域多元豐富，能符合我的學習需求           | 4.14      | 4.33              | 4.22 | 4.07 | 3.78 | 4.38 | 4.11 |
| 6 學校積極開設「服務學習」相關課程或辦理社會關懷活動，有助於我的品格養成       | 4.02      | 4.37              | 4.09 | 4.13 | 3.72 | 4.29 | 3.66 |

| 【問卷調查項目】                                                                    | 全體<br>平均值 | 人文與社<br>會科學學<br>院 | 工程學院 | 設計學院 | 電資學院 | 管理學院 | 機電學院 |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|------|------|------|------|------|
| 7 我就讀系（所）規劃的職能*課程，能有助培養職場競爭力<br>*職能：執行某項工作時所需具備的關鍵能力。資料出處：教育部UCAN大專校院就業職能平台 | 4.26      | 4.23              | 4.55 | 4.07 | 3.90 | 4.41 | 4.21 |
| 8 我就讀系（所）的教師具有豐富的實務經驗                                                       | 4.38      | 4.50              | 4.57 | 4.37 | 4.08 | 4.56 | 4.16 |
| 9 學校所聘任之業界師資具有專業知能，能提供業界實務之教學內容                                             | 4.30      | 4.43              | 4.43 | 4.33 | 4.02 | 4.53 | 4.08 |
| 10 學校能提供相關資源或舉辦活動，協助提升我的國際觀（如國際交流能力、國際視野等）                                  | 4.22      | 4.20              | 4.37 | 4.07 | 4.02 | 4.50 | 4.05 |
| 11 我就讀系（所）鼓勵或協助學生參與產學合作或專業相關競賽，以促進專業技能之精進                                   | 4.19      | 4.23              | 4.24 | 4.33 | 4.04 | 4.38 | 3.97 |
| 12 我認為教師編撰之實習或實驗課程教材內容豐富充實，對我的學習有所助益                                        | 4.27      | 4.30              | 4.39 | 4.23 | 4.04 | 4.38 | 4.24 |
| 13 我就讀系（所）安排的實習課程，其內容與系核心能力有高度相關，使我獲益良多                                     | 4.25      | 4.07              | 4.46 | 4.20 | 4.08 | 4.32 | 4.18 |
| 14 我修習的課程，教師能妥善運用資訊科技輔助教學，有助於提升教學品質                                         | 4.25      | 4.33              | 4.42 | 4.20 | 3.94 | 4.32 | 4.24 |
| 15 學校選課制度及作業系統規劃妥當且公平合理                                                     | 4.03      | 4.40              | 4.13 | 3.77 | 3.62 | 4.24 | 4.13 |
| 16 學校圖書館的館藏（包含圖書、期刊、電子資料庫等）豐富，能滿足我的學習需求                                     | 4.43      | 4.20              | 4.61 | 4.40 | 4.42 | 4.44 | 4.26 |

| 【問卷調查項目】                                           | 全體<br>平均值 | 人文與社<br>會科學學<br>院 | 工程學院 | 設計學院 | 電資學院 | 管理學院 | 機電學院 |
|----------------------------------------------------|-----------|-------------------|------|------|------|------|------|
| 17 我經常使用學校圖書館的資源（如借閱圖書、期刊、使用電子資料庫等）                | 4.18      | 4.50              | 4.36 | 3.97 | 3.96 | 4.26 | 3.95 |
| 18 學校提供的教學設備（如教室空間、軟硬體設施等）充足、完善，且維護狀況良好，能符合學習需要    | 3.99      | 4.13              | 4.37 | 3.17 | 3.86 | 3.97 | 3.97 |
| 19 學校的教學助理（助教）具備良好專業能力與服務熱誠，對我的學習有相當助益             | 4.22      | 4.27              | 4.36 | 4.13 | 4.00 | 4.47 | 4.08 |
| 20 學校整體學習環境良好，有助提升學生學習成效                           | 4.14      | 4.30              | 4.22 | 3.87 | 3.84 | 4.41 | 4.24 |
| 21 學校針對各教學單位落實辦理教學品保工作                             | 4.14      | 4.40              | 4.14 | 4.03 | 3.84 | 4.56 | 4.05 |
| 22 我所修習課程的任課教師評分標準明確、公平且合理                         | 4.19      | 4.47              | 4.17 | 4.17 | 4.00 | 4.35 | 4.13 |
| 23 我認為系（所）訂定的畢業條件（包含必／選修學分數、專業證照的取得…等），對未來職涯發展有所助益 | 4.09      | 4.27              | 4.11 | 4.20 | 3.92 | 4.26 | 3.92 |
| 24 我就讀系(所)能依據專業領域，訂定學生考取證照之要求，並能提供考照輔導             | 3.92      | 3.87              | 4.13 | 3.97 | 3.60 | 4.18 | 3.68 |
| 25 學校的學生學習歷程檔案系統（如e-portfolio）能有效協助我的學習及未來職涯發展     | 4.06      | 4.30              | 4.26 | 3.57 | 3.80 | 4.32 | 3.95 |
| 26 學校的輔導機制能有效協助我的學習與生涯發展                           | 4.14      | 4.30              | 4.38 | 3.93 | 3.88 | 4.26 | 3.95 |

| 【問卷調查項目】                         | 全體<br>平均值 | 人文與社<br>會科學學<br>院 | 工程學院 | 設計學院 | 電資學院 | 管理學院 | 機電學院 |
|----------------------------------|-----------|-------------------|------|------|------|------|------|
| <b>二、校務經營與發展</b>                 |           |                   |      |      |      |      |      |
| 27 我認為學校行政人員的服務態度良好              | 3.83      | 4.20              | 4.03 | 3.83 | 3.48 | 3.82 | 3.63 |
| 28 學校提供的宿舍設備妥善，居住環境良好            | 4.01      | 4.67              | 4.34 | 3.97 | 3.60 | 3.29 | 4.05 |
| 29 學校提供校外租屋資訊，並協助學生解決校外租屋所產生的問題  | 3.97      | 4.63              | 4.16 | 3.63 | 3.78 | 3.62 | 3.92 |
| 30 學校提供學生適當的校內工讀機會               | 4.18      | 4.50              | 4.38 | 4.20 | 3.96 | 4.15 | 3.84 |
| 31 學校提供多元的獎學金申請管道與資訊             | 4.11      | 4.30              | 4.16 | 4.07 | 3.98 | 4.18 | 4.03 |
| 32 學校積極舉辦性別平等教育、性騷擾或性侵害防治等相關活動   | 4.14      | 4.33              | 4.41 | 3.93 | 3.88 | 4.32 | 3.79 |
| 33 當我在生活上遇到問題時，我能從學校獲得協助         | 4.16      | 4.23              | 4.33 | 3.93 | 3.84 | 4.50 | 4.03 |
| 34 學校重視學生民主素養之培育，能輔導學生成立學生會等自治組織 | 4.25      | 4.37              | 4.39 | 3.80 | 4.12 | 4.53 | 4.13 |
| 35 學校的社團種類豐富，能提供我多元選擇            | 4.38      | 4.43              | 4.57 | 4.20 | 4.14 | 4.59 | 4.21 |
| 36 學校提供機會與管道，讓我表達意見              | 4.23      | 4.27              | 4.41 | 4.03 | 4.00 | 4.53 | 4.03 |

| 【問卷調查項目】                               | 全體<br>平均值 | 人文與社<br>會科學學<br>院 | 工程學院 | 設計學院 | 電資學院 | 管理學院 | 機電學院 |
|----------------------------------------|-----------|-------------------|------|------|------|------|------|
| 37 學校設置有校務資訊公開平台，並定期更新學校經營管理及教學相關資訊    | 4.22      | 4.27              | 4.42 | 3.90 | 4.06 | 4.35 | 4.11 |
| 38 學校能安排學生代表參加與學生生活及學習相關的會議            | 4.24      | 4.57              | 4.39 | 4.00 | 4.00 | 4.50 | 3.92 |
| 39 學校重視校園環境的整潔、衛生及安全                   | 4.09      | 4.13              | 4.24 | 3.40 | 4.00 | 4.62 | 3.92 |
| 40 學校有完善的災難或突發事件等校園危機之處理機制，並能具體落實預防與宣導 | 4.09      | 4.27              | 4.25 | 3.67 | 3.84 | 4.41 | 4.03 |
| 41 校園無障礙環境與設施建置完善                      | 4.12      | 4.13              | 4.26 | 3.73 | 4.00 | 4.24 | 4.18 |
| 42 我認為我所就讀的學校是一所有特色的大學                 | 4.16      | 4.53              | 4.17 | 4.43 | 3.78 | 4.09 | 4.21 |

# 108學年度科技大學評鑑

## 問卷調查結果

### 【國立臺北科技大學】

#### 學生年級別與調查項目之資料分析表

#### 說明：

以下表格分別列舉出不同年級別的學生，反映在各問卷題項之平均得分，以探討其在問卷滿意度上是否存有差異。(註：學生年級之「五年級」、「六年級」、「七年級」及「其他」類別因填答人數偏低，在分析時恐不易反應實際情況，故不列入分析。)

| 【問卷調查項目】                                    | 全體<br>平均值 | 一年級  | 二年級  | 三年級  | 四年級  |
|---------------------------------------------|-----------|------|------|------|------|
| <b>一、課程與教學、學生學習確保與成效</b>                    |           |      |      |      |      |
| 1 我認為系（所）規劃的課程能符合教育目標                       | 4.21      | 4.45 | 4.39 | 4.15 | 3.95 |
| 2 學校能提供我多元的選修課程機會                           | 4.10      | 4.61 | 4.09 | 4.06 | 3.90 |
| 3 學校規劃的必修基本通識（一般通識）課程，對奠定我的語言、資訊等基本能力有實質的幫助 | 4.08      | 4.61 | 4.19 | 3.94 | 3.87 |
| 4 我就讀系（所）規劃的專業課程，能有效培養我的專業知識與專業技術           | 4.32      | 4.52 | 4.51 | 4.27 | 4.10 |
| 5 學校所提供的選修通識課程，涵蓋領域多元豐富，能符合我的學習需求           | 4.14      | 4.45 | 4.31 | 4.13 | 3.79 |
| 6 學校積極開設「服務學習」相關課程或辦理社會關懷活動，有助於我的品格養成       | 4.02      | 4.52 | 4.18 | 3.95 | 3.66 |

| 【問卷調查項目】                                                                    | 全體<br>平均值 | 一年級  | 二年級  | 三年級  | 四年級  |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|------|------|------|------|
| 7 我就讀系（所）規劃的職能*課程，能有助培養職場競爭力<br>*職能：執行某項工作時所需具備的關鍵能力。資料出處：教育部UCAN大專校院就業職能平台 | 4.26      | 4.61 | 4.49 | 4.20 | 3.90 |
| 8 我就讀系（所）的教師具有豐富的實務經驗                                                       | 4.38      | 4.55 | 4.56 | 4.22 | 4.32 |
| 9 學校所聘任之業界師資具有專業知能，能提供業界實務之教學內容                                             | 4.30      | 4.52 | 4.51 | 4.17 | 4.13 |
| 10 學校能提供相關資源或舉辦活動，協助提升我的國際觀（如國際交流能力、國際視野等）                                  | 4.22      | 4.45 | 4.38 | 4.23 | 3.95 |
| 11 我就讀系（所）鼓勵或協助學生參與產學合作或專業相關競賽，以促進專業技能之精進                                   | 4.19      | 4.52 | 4.34 | 4.06 | 4.08 |
| 12 我認為教師編撰之實習或實驗課程教材內容豐富充實，對我的學習有所助益                                        | 4.27      | 4.68 | 4.52 | 4.12 | 4.03 |
| 13 我就讀系（所）安排的實習課程，其內容與系核心能力有高度相關，使我獲益良多                                     | 4.25      | 4.58 | 4.39 | 4.17 | 4.05 |
| 14 我修習的課程，教師能妥善運用資訊科技輔助教學，有助於提升教學品質                                         | 4.25      | 4.65 | 4.47 | 4.10 | 4.02 |
| 15 學校選課制度及作業系統規劃妥當且公平合理                                                     | 4.03      | 4.23 | 4.34 | 3.86 | 3.82 |
| 16 學校圖書館的館藏（包含圖書、期刊、電子資料庫等）豐富，能滿足我的學習需求                                     | 4.43      | 4.39 | 4.61 | 4.44 | 4.21 |

| 【問卷調查項目】                                           | 全體<br>平均值 | 一年級  | 二年級  | 三年級  | 四年級  |
|----------------------------------------------------|-----------|------|------|------|------|
| 17 我經常使用學校圖書館的資源（如借閱圖書、期刊、使用電子資料庫等）                | 4.18      | 4.26 | 4.35 | 4.10 | 4.03 |
| 18 學校提供的教學設備（如教室空間、軟硬體設施等）充足、完善，且維護狀況良好，能符合學習需要    | 3.99      | 4.39 | 4.10 | 3.87 | 3.89 |
| 19 學校的教學助理（助教）具備良好專業能力與服務熱誠，對我的學習有相當助益             | 4.22      | 4.29 | 4.44 | 4.13 | 4.08 |
| 20 學校整體學習環境良好，有助提升學生學習成效                           | 4.14      | 4.42 | 4.31 | 4.00 | 4.02 |
| 21 學校針對各教學單位落實辦理教學品保工作                             | 4.14      | 4.39 | 4.29 | 4.06 | 3.98 |
| 22 我所修習課程的任課教師評分標準明確、公平且合理                         | 4.19      | 4.48 | 4.49 | 4.07 | 3.85 |
| 23 我認為系（所）訂定的畢業條件（包含必／選修學分數、專業證照的取得…等），對未來職涯發展有所助益 | 4.09      | 4.32 | 4.31 | 4.02 | 3.82 |
| 24 我就讀系（所）能依據專業領域，訂定學生考取證照之要求，並能提供考照輔導             | 3.92      | 4.16 | 4.30 | 3.78 | 3.56 |
| 25 學校的學生學習歷程檔案系統（如e-portfolio）能有效協助我的學習及未來職涯發展     | 4.06      | 4.35 | 4.36 | 4.00 | 3.68 |
| 26 學校的輔導機制能有效協助我的學習與生涯發展                           | 4.14      | 4.45 | 4.45 | 4.01 | 3.84 |

| 【問卷調查項目】                            | 全體<br>平均值 | 一年級  | 二年級  | 三年級  | 四年級  |
|-------------------------------------|-----------|------|------|------|------|
| <b>二、校務經營與發展</b>                    |           |      |      |      |      |
| 27 我認為學校行政人員的服務態度良好                 | 3.83      | 4.06 | 4.05 | 3.91 | 3.34 |
| 28 學校提供的宿舍設備妥善，居住環境良好               | 4.01      | 4.68 | 4.31 | 3.78 | 3.66 |
| 29 學校提供校外租屋資訊，並協助學生解決校外租屋所產生的問題     | 3.97      | 4.71 | 4.16 | 3.71 | 3.79 |
| 30 學校提供學生適當的校內工讀機會                  | 4.18      | 4.52 | 4.31 | 4.09 | 3.98 |
| 31 學校提供多元的獎學金申請管道與資訊                | 4.11      | 4.58 | 4.05 | 4.14 | 3.92 |
| 32 學校積極舉辦性別平等教育、性騷擾或性侵害防治等相關活動      | 4.14      | 4.58 | 4.21 | 4.06 | 3.95 |
| 33 當我在生活上遇到問題時，我能從學校獲得協助            | 4.16      | 4.55 | 4.27 | 4.16 | 3.81 |
| 34 學校重視學生民主素養之培育，能輔導學生成立學生會等自治組織    | 4.25      | 4.68 | 4.22 | 4.37 | 3.90 |
| 35 學校的社團種類豐富，能提供我多元選擇               | 4.38      | 4.68 | 4.48 | 4.42 | 4.06 |
| 36 學校提供機會與管道，讓我表達意見                 | 4.23      | 4.61 | 4.31 | 4.26 | 3.90 |
| 37 學校設置有校務資訊公開平台，並定期更新學校經營管理及教學相關資訊 | 4.22      | 4.55 | 4.38 | 4.30 | 3.74 |

| 【問卷調查項目】                                   | 全體<br>平均值 | 一年級  | 二年級  | 三年級  | 四年級  |
|--------------------------------------------|-----------|------|------|------|------|
| 38 學校能安排學生代表參加與學生生活及學習相關的會議                | 4.24      | 4.71 | 4.42 | 4.24 | 3.77 |
| 39 學校重視校園環境的整潔、衛生及安全                       | 4.09      | 4.39 | 4.16 | 4.15 | 3.76 |
| 40 學校有完善的災難或突發事件等校園危機之處理機制，<br>並能具體落實預防與宣導 | 4.09      | 4.32 | 4.30 | 4.07 | 3.81 |
| 41 校園無障礙環境與設施建置完善                          | 4.12      | 4.35 | 4.19 | 4.12 | 3.92 |
| 42 我認為我所就讀的學校是一所有特色的大學                     | 4.16      | 4.26 | 4.39 | 3.98 | 4.10 |

# 108學年度科技大學評鑑

## 問卷調查結果

### 【國立臺北科技大學】

#### 行政人員與教師滿意度差異分析

說明：本表係統整行政人員與教師問卷之相似調查項目加權平均數，並計算每一相似題項之平均數差異值（左方加權平均數減去右方加權平均數），當值為正數，代表行政人員對調查項目之滿意度大於教師；當值為負數，代表行政人員對調查項目之滿意度小於教師。

| 題項 | 行政人員                            | 加權<br>平均數 | 平均數<br>差異 | 加權<br>平均數 | 題項 | 教師                           |
|----|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|----|------------------------------|
| 1  | 我認同學校的辦學理念與教育目標                 | 4.42      | 0.01      | 4.41      | 28 | 我認同學校的辦學理念與目標                |
| 12 | 學校的行政e化及檔案建置與管理情形完善，使用便利        | 4.24      | -0.02     | 4.26      | 33 | 學校行政e化及檔案建置與管理情形良好，且使用便利     |
| 13 | 學校有暢通的建議與申訴管道，讓職員工能表達意見，並做有效的處理 | 4.07      | -0.24     | 4.31      | 30 | 學校提供教師表達意見機會與申訴管道，並能有效處理     |
| 21 | 學校針對各教學單位落實辦理教學品保工作             | 4.36      | 0.12      | 4.24      | 23 | 學校能協助督導各教學單位落實辦理教學品保工作       |
| 22 | 學校行政單位服務品質受師生肯定                 | 4.23      | 0.04      | 4.19      | 29 | 我認為學校整體行政運作機制良好，相關人員服務態度與能力佳 |
| 24 | 學校工作環境符合性別平等精神                  | 4.45      | 0.02      | 4.43      | 34 | 學校的工作環境符合性別平等精神              |

| 題項 | 行政人員                                       | 加權平均數 | 平均數差異 | 加權平均數 | 題項 | 教師                                              |
|----|--------------------------------------------|-------|-------|-------|----|-------------------------------------------------|
| 25 | 學校制訂有國際化策略，並積極輔導同仁提升國際交流相關能力               | 4.09  | -0.25 | 4.34  | 22 | 學校推動國際化策略，能有效拓展師生國際視野                           |
| 26 | 學校能訂定社會責任目標，並具體實踐                          | 4.26  | -0.08 | 4.34  | 35 | 學校能訂定社會責任目標，並具體實踐                               |
| 27 | 學校能掌握互動關係人（師生、家長、校友、雇主、社會人士等）之意見，作為校務經營之參考 | 4.12  | -0.16 | 4.28  | 36 | 學校能掌握互動關係人（師生、家長、校友、雇主、社會人士等）之意見，作為校務經營之參考      |
| 28 | 學校設置有校務資訊公開平台，並定期更新學校經營管理及教學相關資訊           | 4.36  | -0.02 | 4.38  | 37 | 學校設置有校務資訊公開平台，並定期更新學校經營管理及教學等相關資訊               |
| 29 | 學校能蒐集校務資訊公開後之反饋訊息，並能有效處理                   | 4.22  | -0.03 | 4.25  | 38 | 學校積極制定相關策略以處理資訊公開後得到之回饋訊息                       |
| 30 | 學校對於智財權、個資等有完備的資訊安全設施與維護計畫                 | 4.3   | -0.04 | 4.34  | 41 | 學校對於智財權、個資等有完備的資訊安全設施與維護計畫                      |
| 31 | 校園無障礙環境與設施建置完善                             | 4.12  | -0.23 | 4.35  | 40 | 校園無障礙環境與設施建置完善                                  |
| 32 | 學校有完善的災難或突發事件等校園危機之處理機制，並能具體落實預防與宣導        | 4.16  | -0.15 | 4.31  | 39 | 學校有完善的災難或突發事件等校園危機之處理機制，並能具體落實預防與宣導             |
| 34 | 學校軟硬體設備完善，能滿足行政及教學需求                       | 4.12  | 0.08  | 4.04  | 14 | 學校提供的教學設備（如教室空間、軟硬體設施等）充足、完善，且維護狀況良好，能符合教學與學習需要 |

| 題<br>項 | 行政人員                         | 加權<br>平均數 | 平均數<br>差異 | 加權<br>平均數 | 題<br>項 | 教師                                              |
|--------|------------------------------|-----------|-----------|-----------|--------|-------------------------------------------------|
| 35     | 學校軟硬體設備管理良好，且能定期維護與適時更新      | 4.07      | 0.03      | 4.04      | 14     | 學校提供的教學設備（如教室空間、軟硬體設施等）充足、完善，且維護狀況良好，能符合教學與學習需要 |
| 37     | 學校能依據自我評鑑辦法與規章落實執行，並有具體的改善措施 | 4.3       | -0.09     | 4.39      | 42     | 學校能落實執行自我評鑑辦法與規章，並有具體的自我改善措施                    |
| 38     | 我認為學校是一所有特色的學校，且具備未來發展競爭力    | 4.43      | -0.09     | 4.52      | 43     | 我認為學校是一所有特色的學校，且具備未來發展競爭力                       |

# 108學年度科技大學評鑑

## 問卷調查結果

### 【國立臺北科技大學】

#### 行政人員與學生滿意度差異分析

說明：本表係統整行政人員及學生問卷之相似調查項目加權平均數，並計算每一相似題項之平均數差異值（左方加權平均數減去右方加權平均數），當值為正數，代表行政人員對調查項目之滿意度大於學生；當值為負數，代表行政人員對調查項目之滿意度小於學生。

| 題項 | 行政人員                             | 加權平均數 | 平均數差異 | 加權平均數 | 題項 | 學生                                      |
|----|----------------------------------|-------|-------|-------|----|-----------------------------------------|
| 13 | 學校有暢通的建議與申訴管道，讓職員工能表達意見，並做有效的處理  | 4.32  | 0.26  | 4.06  | 36 | 學校提供機會與管道，讓我表達意見                        |
| 21 | 學校針對各教學單位落實辦理教學品保工作              | 4.45  | 0.43  | 4.02  | 21 | 學校針對各教學單位落實辦理教學品保工作                     |
| 22 | 學校行政單位服務品質受師生肯定                  | 4.34  | 0.62  | 3.72  | 27 | 我認為學校行政人員的服務態度良好                        |
| 23 | 學校提供在校學生適當的工讀機會                  | 4.24  | 0.25  | 3.99  | 30 | 學校提供學生適當的校內工讀機會                         |
| 25 | 學校制訂有國際化策略，並積極輔導同仁提升國際交流相關能力     | 4.22  | 0.11  | 4.11  | 10 | 學校能提供相關資源或舉辦活動，協助提升我的國際觀（如國際交流能力、國際視野等） |
| 28 | 學校設置有校務資訊公開平台，並定期更新學校經營管理及教學相關資訊 | 4.41  | 0.31  | 4.1   | 37 | 學校設置有校務資訊公開平台，並定期更新學校經營管理及教學相關資訊        |

| 題項 | 行政人員                                | 加權<br>平均數 | 平均數<br>差異 | 加權<br>平均數 | 題項 | 學生                                           |
|----|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|----|----------------------------------------------|
| 31 | 校園無障礙環境與設施建置完善                      | 4.16      | 0.19      | 3.97      | 41 | 校園無障礙環境與設施建置完善                               |
| 32 | 學校有完善的災難或突發事件等校園危機之處理機制，並能具體落實預防與宣導 | 4.45      | 0.53      | 3.92      | 40 | 學校有完善的災難或突發事件等校園危機之處理機制，並能具體落實預防與宣導          |
| 34 | 學校軟硬體設備完善，能滿足行政及教學需求                | 4.43      | 0.54      | 3.89      | 18 | 學校提供的教學設備（如教室空間、軟硬體設施等）充足、完善，且維護狀況良好，能符合學習需要 |
| 35 | 學校軟硬體設備管理良好，且能定期維護與適時更新             | 4.34      | 0.45      | 3.89      | 18 | 學校提供的教學設備（如教室空間、軟硬體設施等）充足、完善，且維護狀況良好，能符合學習需要 |
| 38 | 我認為學校是一所有特色的學校，且具備未來發展競爭力           | 4.25      | 0.22      | 4.03      | 42 | 我認為我所就讀的學校是一所有特色的大學                          |

# 108學年度科技大學評鑑

## 問卷調查結果

### 【國立臺北科技大學】

#### 教師與學生滿意度差異分析

說明：本表係統整教師及學生問卷之相似調查項目加權平均數，並計算每一相似題項之平均數差異值（左方加權平均數減去右方加權平均數），當值為正數，代表教師對調查項目之滿意度大於學生；當值為負數，代表教師對調查項目之滿意度小於學生。

| 題項 | 教師                                              | 加權平均數 | 平均數差異 | 加權平均數 | 題項 | 學生                                           |
|----|-------------------------------------------------|-------|-------|-------|----|----------------------------------------------|
| 4  | 學校能提供學生修習多元課程之機會                                | 4.52  | 0.54  | 3.98  | 2  | 學校能提供我多元的選修課程機會                              |
| 6  | 學校能提供有效的協助與資源，提升教學品質與成效                         | 4.51  | 0.37  | 4.14  | 14 | 我修習的課程，教師能妥善運用資訊科技輔助教學，有助於提升教學品質             |
| 7  | 學校重視學生品格養成，積極規劃「服務學習」等相關的課程或辦理社會關懷活動            | 4.53  | 0.72  | 3.81  | 6  | 學校積極開設「服務學習」相關課程或辦理社會關懷活動，有助於我的品格養成          |
| 8  | 系（所）能配合教育目標，聘任具業界實務經驗之教師                        | 4.50  | 0.20  | 4.3   | 8  | 我就讀系（所）的教師具有豐富的實務經驗                          |
| 11 | 學校設有教師交流社群或平台，能促進教師間的交流與專業成長                    | 4.39  | 0.18  | 4.21  | 9  | 學校所聘任之業界師資具有專業知能，能提供業界實務之教學內容                |
| 14 | 學校提供的教學設備（如教室空間、軟硬體設施等）充足、完善，且維護狀況良好，能符合教學與學習需要 | 4.04  | 0.15  | 3.89  | 18 | 學校提供的教學設備（如教室空間、軟硬體設施等）充足、完善，且維護狀況良好，能符合學習需要 |

| 題項 | 教師                                   | 加權<br>平均數 | 平均數<br>差異 | 加權<br>平均數 | 題項 | 學生                                              |
|----|--------------------------------------|-----------|-----------|-----------|----|-------------------------------------------------|
| 15 | 圖書館的館藏（含圖書、期刊、電子資料庫等）能滿足教師在教學與研究上的需求 | 4.33      | 0.01      | 4.32      | 16 | 學校圖書館的館藏（包含圖書、期刊、電子資料庫等）豐富，能滿足我的學習需求            |
| 21 | 系（所）鼓勵學生參與產學合作或專業相關競賽，以促進專業技能之精進     | 4.45      | 0.38      | 4.07      | 11 | 我就讀系（所）鼓勵或協助學生參與產學合作或專業相關競賽，以促進專業技能之精進          |
| 22 | 學校推動國際化策略，能有效拓展師生國際視野                | 4.34      | 0.23      | 4.11      | 10 | 學校能提供相關資源或舉辦活動，協助提升我的國際觀（如國際交流能力、國際視野等）         |
| 23 | 學校能協助督導各教學單位落實辦理教學品保工作               | 4.24      | 0.22      | 4.02      | 21 | 學校針對各教學單位落實辦理教學品保工作                             |
| 24 | 我認為系（所）訂定的學生畢業門檻妥適，並有助提升學生就業競爭力      | 4.34      | 0.35      | 3.99      | 23 | 我認為系（所）訂定的畢業條件（包含必／選修學分數、專業證照的取得…等），對未來職涯發展有所助益 |
| 25 | 學校積極辦理學生就業輔導，能提供學生充分且有效的就業諮詢         | 4.22      | 0.30      | 3.92      | 26 | 學校的輔導機制能有效協助我的學習與生涯發展                           |
| 26 | 我樂意於課外時間與學生互動，並提供他們在生活、學習與生涯方面的輔導諮詢  | 4.64      | 0.68      | 3.96      | 33 | 當我在生活上遇到問題時，我能從學校獲得協助                           |
| 29 | 我認為學校整體行政運作機制良好，相關人員服務態度與能力佳         | 4.19      | 0.47      | 3.72      | 27 | 我認為學校行政人員的服務態度良好                                |
| 30 | 學校提供教師表達意見機會與申訴管道，並能有效處理             | 4.31      | 0.25      | 4.06      | 36 | 學校提供機會與管道，讓我表達意見                                |
| 37 | 學校設置有校務資訊公開平台，並定期更新學校經營管理及教學等相關資訊    | 4.38      | 0.28      | 4.1       | 37 | 學校設置有校務資訊公開平台，並定期更新學校經營管理及教學相關資訊                |

| 題項 | 教師                                  | 加權<br>平均數 | 平均數<br>差異 | 加權<br>平均數 | 題項 | 學生                                  |
|----|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|----|-------------------------------------|
| 39 | 學校有完善的災難或突發事件等校園危機之處理機制，並能具體落實預防與宣導 | 4.31      | 0.39      | 3.92      | 40 | 學校有完善的災難或突發事件等校園危機之處理機制，並能具體落實預防與宣導 |
| 40 | 校園無障礙環境與設施建置完善                      | 4.35      | 0.38      | 3.97      | 41 | 校園無障礙環境與設施建置完善                      |
| 43 | 我認為學校是一所有特色的學校，且具備未來發展競爭力           | 4.52      | 0.49      | 4.03      | 42 | 我認為我所就讀的學校是一所有特色的大學                 |