

二、學生事務處

(一)現況

學生乃為校務行政的核心，除為大學全人教育施教的對象外，更為大學創新研究發展及畢業後熱情服務社會之生力軍。因此，大學校園人才培育的本質，除了要奠定其學識基礎外，更須形塑健全人格，使其日後能具有良好品德、關懷社會及樂於服務人群之高尚情操。特別是，本校為具有優良傳統之技職名校，校園環境處於繁華之都會地區，學生置身於高度自由及多元價值文化的首善之區，難免受到媒體報導亂象或社會功利主義之外在環境的影響，而自我封閉，難以面對壓力或挫折，甚至急功近利、迷失自我。

本校除賡續推動友善校園各項活動及強化「服務-學習」課程之內涵外，將全面提升學生之人文藝術涵養，營造校園環境氛圍，實踐品德教育；持續推動「勞作教育」課程，漸次培養同學勤勞愛物的習慣，樂於犧牲奉獻、回饋社會；強化社團活動能量規劃社團學分化模組課程，活絡社團活動，培養具社會關懷的領導人才；以專業融入服務學習，致力偏鄉服務，關懷弱勢族群，善盡大學社會責任；強化健康促進活動與心理輔導，增進學生身心靈健全發展。培養學生成為活潑健康、有品有格、關懷社會的優秀青年。

(二)發展目標(A-1、A-2、A-5、B-3、B-5、C-1、C-3、F-1)

本校學生事務與輔導工作秉持「誠、樸、精、勤」之校訓，以「誠實、整潔、禮貌、紀律、安全、服務」之六大德目，努力建立充滿「正義、溫馨、和諧、快樂、關懷」之優質校園環境及文化，培養具有卓越能力、篤實精神、樂觀進取、關懷社會、有品有格的社會中堅；且具備人文關懷、社會情操、樂於分享之全人化公民為目的。

(三)中長程發展策略

1.增進學生人文藝術涵養，實踐品德教育

本校為歷史悠久之科技大學，歷年培育之學生對國家具有莫大之貢獻。而要培養 21 世紀之現代化公民，除了需要專業知識外，亦應具備良好品格、生活美學及人文藝術的能力。同時為提升校園倫理，以落實品德教育，塑造正向負責的社會公民為目標。

(1)厚植學生人文藝術素養(B-5)

- A.結合社團及系學會進行多元化宣導，並以學生喜好為考量，辦理常態性宣導活動，擴大師生參與度。
- B.辦理音樂性、服務性、康樂性、學術性、體育性社團之聯合成果展或校際交流競賽，鼓勵社團多元交流，並積極參與臺北聯合大學系統相關活動，促進不同團體間彼此腦力激盪，拓展社團視野、增強溝通與協調能力，期建立多元文化校園環境。
- C.鼓勵社團結合藝文中心，共同規劃辦理主題節慶活動，提升校園文化氣息，培養同學藝術涵養，並增進協調溝通、團隊合作與問題解決之能力。

D.強化學生活動與品德教育之鏈結：融合教育部品德教育細項指標以提升社團活動、全校性學生活動經營品質並達到深化人文素養成效。

(2)型塑品德教育 (B-5、C-3)

A.成立「品德教育推動委員會」，由一級主管共同建構發展內涵及目標，並以環境建構、通識教育、多元融入課程、社團活動／學生輔導、社會關懷、藝文活動、技藝傳承、表揚榮譽等八面向進行推展。

B.每年規劃品德相關主題，配合設計各種活動與輔導方案推展，建構品德核心價值與行為準則之實踐，結合學生社團、系學會及學生會辦理社會服務類(捐血、淨灘淨山、社區服務)、人文藝術類(藝術講座、音樂欣賞、人文系列)等各項常態性宣導活動。

C.與通識中心、藝文中心、圖書館、人社學院等單位合作，透過跨處室資源整合，並請導師、指導教授協助督導，形塑品德校園文化。

D.關懷社會問題，宣導毒品、菸酒、檳榔及愛滋病對個人、家庭與社會之危害，建立無菸無毒之優質校園環境。

E.褒揚學生善行、孝行、義行，影響同儕，提升品德教育。

(3)透過服務學習課程，扶助弱勢團體，培養學生「關懷社會」、「知福惜福」、「老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼」之情懷。(C-1、C-3)

2.培育學生核心能力，發展優質校園文化

透過各項學務工作之推動，將本校「誠、樸、精、勤」核心價值落實於日常生活，以培育學生德行，提升校園文化，建立「正義、溫馨、優質、快樂、學習」之優質校園文化為目的。

(1)強化品德教育及禮貌，發揚誠、樸、精、勤校訓精神。(C-3)

(2)持續配合全校垃圾不落地政策，輔以宣導垃圾分類工作，維護校園整潔。(A-1、C-3)

(3)落實保管教室制度，持續推動勞作教育課程，預計每學期將至少 4000 人次施作，培養學生勤勞愛物觀念，建構乾淨整齊的教學空間。(A-1、B-5、C-3)。

(4)賡續辦理校園安全、交通安全及人身安全等之教育宣導，增進學生對安全之重視。(B-5、C-3)

(5)加強推動生活及民主法治教育，每年檢討學務相關法規及透過智慧財產權多元活動之舉辦，培養學生誠實之習性。(B-5、C-3)

(6)持續推動服務認證、社團志工及社區服務等多元活動，配合服務-學習課程之開設，擴大弱勢團體之照顧與服務，鼓勵社團參與協助中小學社團發展及教育優先區服務；辦理志願服務講習，提升學生服務之本職學能，獎勵學生主動及志願從事服務活動，擴大服務層面並有效提昇學生關懷社會之

情操。(B-1、C-1)

- (7)積極輔導社團及系學會參加全國大專校院學生社團評選暨觀摩活動，提升社團活動及經營品質，以發揮學生活動之教育功能。並運用雲端技術，推動校內社團評鑑無紙化。(C-1、C-2)

3.整合校內外資源、全方位關懷學生

面對世界局勢瞬息萬變，貧富差距擴大，學生家庭承擔能力不一，整合資源，扶助弱勢家庭學生，輔導強化學識發展，維護學生受教權利。

(1)提升扶助經濟弱勢家庭學生效能(C-2、F-4)

- A.加強宣導及辦理就學貸款業務，配合政府政策，每學期針對中低收入家庭子女減免學雜費，減輕籌措教育經費壓力。
- B.強化學生急難救助功能，充分利用及宣導校內外獎助與補助金，有效解決學生或家庭突發狀況。
- C.增加弱勢家庭學生生活助學金申請名額，藉由在各單位服務學習機會提升未來就業知能及達成安心就學目標。同時有效運用工讀制度，協助弱勢家庭學生在校內從事臨時性、專長性之工作，使學生藉工讀機會養成獨立自主精神。
- D.各項獎(助)學金資訊採網路與通告並行方式，便利學生查詢與辦理，俾能發揮濟貧扶弱之功能。

- (2)為保障身心障礙學生及弱勢學生教育權益，依據教育部相關規定辦理各項工作，致力於推動身心障礙學生與弱勢學生輔導機制，例如:學習落後學生個別輔導、導師輔導、同儕輔導，及配合學生個人的學力，擬定自學計畫。

(B-1、B-5)

(3)強化社團組織、推展社團活動(C-1、C-3)

- A.規劃社團學分化模組課程，提高社團活動品質、增進學生本職學能。
- B.推動服務認證制度，輔導學生社團配合自身專業展開社區服務，並於每年公開表揚。
- C.落實學生自治精神，建立學生自治會、學生議會、系學會及學生社團之行政架構，輔導其健全發展，並鼓勵優秀學生參加。
- D.增進幹部本職學能，每年辦理大型幹部訓練，建立社團核心幹部；辦理社團指導老師研習，獎勵績優社團指導老師。
- E.辦理社團服務成果展，建立獎勵制度，鼓勵學生社團落實服務工作。
- F.強化社團評鑑制度及e化，獎優汰劣，建立社團各項活動及工作傳承，並強化檔案管理制度。
- G.社團服務認證e化，建立學生服務資料庫，建置學生社團服務網頁。

(4)建置完善的社團設備與空間(C-1、A-4)

- A.改善社團活動環境，增置社團專用活動場地，提升社團辦理各項活動品質。
 - B.充實社團內部設備，編列預算逐年增加各社團所需器材與設備，並配合學校空間調整，增加學生社團之團辦空間。
- (5)為營造多元文化友善校園，落實輔助原住民族學生課業學習、生活輔導及生涯規劃，設置原住民族學生資源中心，以提升原住民學生的學習成效與品質，建立其對學校與自我文化的認同。(C-1、C-3)
- 4.推動服務-學習課程，善盡大學社會責任
- (1)強化服務-學習課程(C-1)
- A.具體落實「誠樸精勤」校訓的理念，養成學生主動積極、負責自律、勤勞服務、互助合作之美德，以及領導協調之核心能力，同時，深化服務學習課程內涵，以達成關懷弱勢、縮短貧富差距、落實社會正義及完成學生、家庭、學校、社區、與機構五贏之目標。
 - B.每年辦理志工訓練及軟實力培訓，藉由服務學習促進學生的社會與公民責任、服務技能、個人發展，並在真實生活情境中強化學習領導統整能力、反思能力與批判思考能力。
 - C.設立社區服務場域業師，強調服務實作，使學生主動付出，而非被動接受；加強學生與社區的互動，使學校氛圍更開放、積極與成長的學習環境，學校亦自社區得到資源與支持。
 - D.學生透過服務與社區間互惠，給社區（機構）與學生有新的思考，同時因為學生的參與帶給雙方正向的成長經驗，主動關注社會議題、繼續投入社會服務，繼而積極參與社會事務。
- (2)擴大志工參與
- A.調整學生選課時程，由「大一必修」修改為「就學期間必修」，同時，學校針對參加服務的學生，頒發服務認證，並公開表揚表現優異者，每年200人，期能鼓勵學生更積極參與志工服務，擴大志工規模。
 - B.鼓勵學生參與志工服務，如社福單位、教育優先區中小學寒暑假營隊活動、帶動中小學社區服務與僑委會海外僑校志工團隊等，每年派遣服務團隊100隊，以培養學生公民意識與責任感，並涵泳品德倫理態度及服務精神。(C-1、C-3)
- (3)落實大學社會責任(C-1、C-3)
- A.推動大學社會責任實踐計畫，除了培育人才，培養學生具備關懷社會及人文素養的深度思考能力及跨領域與他人合作解決問題的能力外，同時，透過跨團隊、跨校串聯的力量，挹注地方產業成長動能，促進社區文化的創新發展，以符合聯合國「永續發展目標(SDGs)」中的第八項「Decent Work

and Economic Growth」，促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作。

B.透過大學社會責任實踐計畫，發展偏鄉多元服務方案(孤老貧童安養、成人技能養成)，建立偏鄉友善連結、資源共享，導入大學專業與志工，引導大學生關懷偏鄉，以專業協助偏鄉。

C.每年辦理校內教師工作坊或學生服務工作坊，透過分享本校大學教師專業與志工導入偏鄉模式之經驗，讓更多師生因瞭解而投入資源共同關懷偏鄉。

(4)透過大學教育資源，以舉辦服務隊之形式縮短偏鄉之城鄉教育落差，讓偏鄉學童獲得更多教育資源。(C-1)

(5)鼓勵教師開設專業課程融入服務學習，每年開設 10 門課程。透過專業融入、在地發展、人文關懷，三大面向積極推動，將大學專業融入偏鄉或社區發展，引導學生將專長發揮於社會關懷，培養服務的人生觀，營造充滿人文關懷之校園環境，提升專業領域之公民意識。(B-1、C-1、C-3)

5.整合輔導資源，落實學生輔導工作

(1)發揮人員專長，落實專業分工並合作(A-1、B-5)

A.導師工作以輔導知能、自我成長、輔導經驗傳承三面向，訂定自我探索、生涯規劃、生命教育、親子溝通、人際關係與溝通、情緒管理與壓力調適、兩性交往與溝通、認識憂鬱症、網路成癮及校園法律問題等主題活動，提昇導師輔導知能。並加強導師與學生輔導中心之互動，在三級預防的架構下構建高效能之輔導資源網絡。

B.促進導師與學輔人員間的共識與瞭解，增進校內系統合作的效率與品質，建立優質的校園輔導守護網，強化導師間的同儕輔導網絡，革新遴選優良導師制度，彼此激勵與學習，並落實教師輔導與服務評鑑制度，以提升教師輔導績效。

C.廣續敦聘具有心理諮商、臨床心理、社會工作等不同專長的輔導老師，提供本校教職員生更為貼切與多元的專業服務。

(2) e 化諮商輔導服務系統，提昇輔導效能：配合資訊之蓬勃發展，學生、導師頻繁使用網路之特性，除提供電話諮詢及諮商預約之服務外，亦藉由「前瞻輔導 321 系統」，將諮商輔導服務 e 化，加強師生在諮商與諮詢服務之廣度及深度，並透過系統間之共構，專業輔導人員能立即的轉介個案、共享資源。(A-1)

(3)落實學生三級預防輔導(A-1、C-3)

A.系統性實施一級預防輔導，大學部學生全面實施統合性輔導方案，每學年規劃辦理大一新生定向班級輔導、大二同學生命教育輔導、大三學生

之生涯發展輔導。同時，為提升學生未來就業即戰力，辦理就業相關主題之團體輔導。於輔導講座中，適時推廣心理衛生教育，有助於同學了解學輔中心各項資源與服務，引導學生重視溝通、團隊合作、問題解決、情緒管理等核心能力之培養與學習。

B.實施一級預防輔導，安排培訓心輔義工、學輔股長之課程。培訓同儕輔導種子，讓心輔義工成為學務資源與同學之間的橋樑，透過學輔股長提升同儕間互相關懷與扶持，以此強化校園之多元輔導網絡。

C.擴展二級預防輔導，辦理新生高關懷篩檢，實施對象從大一學生擴展至研究生、境外生及陸生，各學院個案管理師主動聯繫有關懷需求的同學，列管追蹤，提供及時的心理諮商服務。

D.提供完整的測驗資源，建置符合學生需求的各式測驗，讓學生能夠完整的依個人需求進行自我探析。

E.深化校內三級預防輔導服務，擴大服務校內不同身份別與入學管道之學生，例如外籍生、陸生、繁星推甄、技優保甄、進修部學優入學等同學，針對其輔導重點，辦理系列輔導活動。

F.強化三級預防輔導，建立學生輔導轉銜機制，透過教育部轉銜平台進行校際合作，在學生入學之初便能及早提供服務、縮短輔導空窗期。

6.宣導疾病預防與健康促進教育、加強師生健康管理

(1)建立全校師生健康資料庫，運用健康教育大單元教學與活動介入同時並行的方式，推動相關衛生教育，增進教職員工生的健康生活技能與行動能力。每年衛生教育課程 10 場次，合計參與達 1,000 人次。(A-2)

(2)辦理急救訓練課程，提升師生對事故傷害預防及緊急處理的知能，強化校園緊急救護支援系統。每年急救教育訓練課程 4 場次，合計達 80 人次。(A-1)

(3)推動健康促進實務系統，由雲端儲存師生檢查結果，建立連續而完整的健康資料，以長期觀測本校師生健康狀態，建立健康行為監測系統，協助自主管理健康。每年登錄使用 1800 人次。(A-2)

(4)持續培訓衛保志工團體，參與校內外志願服務工作。每年 2 場次志願服務工作。(C-1)

(5)協助實施學生定期健康篩檢，並加強傳染病防治工作。每學年 1 場次新生健康檢查/健檢率達 95%。(A-1)

(6)持續強化校內餐飲衛生管理工作，營造衛生、健康、安全、美味的飲食環境。每年 2 場次餐飲衛生講習合計參與達 80 人次；食品抽驗 4 梯次合計 40 件；現場衛生督導 40 次。(A-5)

(7)推動菸害防制教育活動，結合校內外資源加強無菸校園環境營造。每年菸

害防制教育宣導活動 4 場次合計參與達 400 人次，戒菸輔導或轉介 20 人次。(A-1、B-5)

7.改善學生宿舍質量，營造安全溫馨的學習環境

- (1)依據本校學生宿舍管理辦法，按住宿資格優先順序安排住宿，保障遠地新生及弱勢學生優先住宿機會。針對弱勢學生減免住宿費用，協助學生安心就學。(A-1)
- (2)規劃宿舍活動空間，安排交誼廳、撞球室、桌球室等多項公共活動空間，並增添休閒設備，提供住宿學生課業研討、休閒及交誼使用。(A-1)
- (3)持續改善宿舍電力及熱水供應之安全與品質，並依據學生需求更新宿舍相關設備，以營造舒適及安全的住宿品質。(A-1)
- (4)加強住宿學生對於宿舍公共環境自我維護觀念，規劃開宿、期初及期末公共環境大掃除，並配合住宿學生平日環境整潔檢查，提升學生整潔執行力。(A-1、C-3)
- (5)建置學生住宿系統，推動宿舍管理 e 化作業，加強網頁及資料庫整合，以提升學生宿舍管理效能。(A-1)
- (6)強化門禁刷卡管理系統及安全監視系統軟硬體設施，建構便利及安全的住宿環境。(A-1)
- (7)增進本地生與國際學生的交流，營造多元文化的宿舍環境，俾利不同文化相互了解與尊重，拓展住宿學生的國際觀。(A-1)
- (8)辦理每學年 2 次住宿新生說明會、每學期 1 次宿舍幹部會議，提供學生表達相關住宿建議或意見，增加學生與學校交流管道。(A-1)。
- (9)鼓勵品格優良學生擔任宿舍幹部，並強化宿舍幹部管理機制，另鼓勵管理員進修提升自我管理能力的，以提升宿舍管理效能。(C-3)
- (10)針對宿舍現況及學生需求，滾動修訂本校學生宿舍管理辦法，提供學生整潔、安全、舒適、溫馨的住宿及學習環境。(A-1)

8.提升高教公共性，完善弱勢學生的協助機制

(1)完善弱勢學生的協助機制 (B-3、F-1)

A.針對本校弱勢學生的學習及課業輔導，連結系上專兼任教師、研究生或高年級學長，建立弱勢學生的課業輔導師資庫，並提供鐘點費辦理課業輔導，每年輔導弱勢學生課業達 250 小時。另外透過同儕互助的概念，提供筆記抄寫、借閱、課業討論等學習協助，每年同儕協助弱勢學生達 500 小時。同時，規劃身心障礙學生從入學開始強化新生轉銜輔導工作，並與學系合作，透過導師、任課老師、系助教，依據學生特教之需求，進行課程規劃、實習安排與生涯規劃之諮詢與輔導。

B.連結勞政資源，以共同合作的方式辦理大專生職前團體訓練課程，輔導學

生參加國家考試，增強弱勢學生的就業能力，提升學生畢業即就業之比率。

C.營造友善校園人文環境，辦理教職員工知能活動，增進師長、同仁對於身心障礙者的認識，減少與身障者的隔閡，每年辦理兩場次；並於每學期知會系所導師、系主任有關身心障礙學生概況，增加師生互動與聯繫，落實學生輔導工作。積極對任課教師、教官、相關行政單位、學生等進行宣導、聯繫並建立互助連結，增進校園對於身心障礙學生特殊性之認識，建立協同合作的關係。

(2)建立「以學生為本」的輔導資源網絡，整合校內外輔導資源(A-1)

A.支持弱勢學生的學習適應與生活適應，降低學生因經濟危機、文化弱勢、身心狀況受限，在學習與適應方面產生的阻礙；支持其穩定就學，提升自信與尊嚴。

B.針對弱勢學生之狀況，提供適切的資源連結，例如獎學金補助。並視學生在校園生活的適應情形，提供輔導，協助學生快速適應校園生活。

C.針對弱勢學生提供諮商輔導服務，同時協助整合相關輔導資源，一方面連結校內資源，另一方面於學生有需求時進行校外輔導系統的轉介，建立友善且多元的互助網絡，以提升弱勢學生在校適應能力。